

2023 법정 의무교육

함께 행복한 세상 만들기

—
개인정보보호교육

홍지정 강사



개인정보 이미 팔리고 있다

허술한 개인정보 관리, 범죄에 악용

나뭇구는 개인정보

고객정보 1억건 유출...사

이탈리아 경찰, 재건축 과정서 뒤흔든 행간 정치

개인정보란



개인정보란?



개인정보를 위한 기본지식

개인정보란?

살아있는 개인을 알아볼 수 있는 정보

주민등록번호, 영상정보, 지문 등



다른 정보와 쉽게 결합하여
특정 개인을 알아볼 수 있는 정보

이름, 주소, 전화번호 등



개인정보의 종류



통신·위치 정보

통화·문자내역, IP주소,
화상정보, 위치 정보



일반적 정보

주민등록번호,
이름, 주소, 가족관계 등



사회적 정보

교육 정보,
근로 정보, 자격 정보



개인정보



정신적 정보

기호, 성향, 신념, 사상



재산적 정보

개인금융정보,
신용정보



신체적 정보

신체정보,
의료·건강정보

개인정보 침해신고 상담건수



[출처 : 방송통신위원회(한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터)]

1인 1일 스팸 수신량



개인정보 유출에 따른 2차 피해!

⋮

**피해사례가 나날이 진화함에 따른
개인정보보호의 중요성 대두!**

기업의 개인정보 유출사고



카드사

일반정보, 직장정보,
신요등급, 결제계좌 등 유출



스마트폰 앱

일반정보, 예약정보, 결제정보,
제휴점 및 회원정보 등 유출



통신 3사

일반정보, 결제정보,
유심정보, 가입정보 등 유출



SNS

일반정보, 계정정보 등 유출

개인정보 유출사고와 과징금

* 카드사 유출 사고
(과징금: 1,800만 원)

* H사 개인정보 침해
(1인당 5~20만 원 배상)

* I사 유출 사고
(과징금: 44억 800만 원)



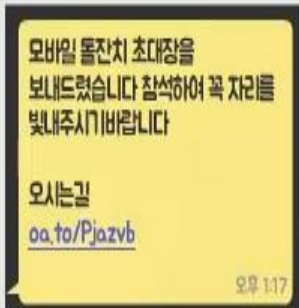
* K사 유출 사고
(과징금: 7,000만 원)

* P사 유출 사고
(과징금: 1억1,700만 원)

* Y사 유출 사고
(과징금 3억100만 원)
* H사 유출 사고
(과징금 3억 원)

개인정보 유출로 인한 피해

예시



스미싱

불분명한 링크를 포함한 택배 확인 문자,
지인의 뭉잔치, 결혼 문자



보이스피싱

검찰, 통신사, 은행 등을 사칭하여
계좌번호 요구, 카드번호, 송금 요구 등



대포 폰, 대포 통장

급여 통장을 가장한 온라인 banking
계좌 개설, 무카드 거래 서비스 가입 요구

금전적 피해 발생!!

개인정보에서 중요한 5가지



개인정보 수집 개념

개인정보 수집



정보주체로부터 직접 이름, 주소, 전화번호 등의 정보를 제공받는 것뿐만 아니라 정보주체에 관한 모든 형태의 개인정보를 취득하는 것

개인정보의 적법한 수집요건

필요한 최소한 이상으로 개인정보를 수집하고자 하는 경우




정보주체의 동의를 받아야 함

수집이용과 관련된 제한

주민등록번호 처리 제한

주민등록번호의 경우 정보주체의 동의대상이 아니므로 각별한 주의 필요

A hand is shown scanning a fingerprint on a device. The device screen displays the word 'IDENTIFICATION' at the top, a 'SCANNING' indicator over the fingerprint, and a placeholder for a photo and ID number 'A 000 000 000'.

주민등록번호의 처리는 원칙적으로 금지
(정보주체의 동의대상도 아님에 유의)

수집이용과 관련된 제한

주민등록번호 처리 제한

주민등록번호는 정보주체의 동의를 받아도 처리 불가!

다음의 어느 하나에 해당하는 경우에만 주민등록번호 처리 가능

- 법률·대통령령·국회규칙·대법원규칙·헌법재판소규칙·중앙선거관리위원회규칙 및 감사원규칙에서 구체적으로 주민등록번호의 처리를 요구하거나 허용한 경우
- 정보주체 또는 제3자의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여 명백히 필요하다고 인정되는 경우

인터넷으로 회원 가입시 주민등록번호를 사용하는 않는 가입 방법을 제공하여야 함

- (예) I-PIN, 휴대폰, 공인인증서, 전자서명 등

개인정보의 적법한 수집요건



개인정보의 수집 및 수집 목적 내 이용이 가능한 경우

- 정보주체의 동의를 받은 경우
- 법률에 특별한 규정이 있거나 법령상 의무를 준수 하기 위하여 불가피한 경우
- 공공기관이 법령 등에서 정하는 소관 업무의 수행을 위하여 불가피한 경우
- 정보주체와의 계약의 체결 및 이행을 위하여 불가피하게 필요한 경우
- 명백히 정보주체 들의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위해 필요한 경우
- (정보주체의 권리보다 우선하는) 개인정보처리자의 정당한 이익 달성을 위하여 필요한 경우

- 요건에 따라 정보주체의 개인정보를 처리하는 경우에는 필요한 **최소한의 개인정보의 처리**라는 입증책임은 **개인정보처리자가 부담**

개인정보의 적법한 수집요건



개인정보 수집·이용 동의 시 필수 고지 사항

- 개인정보의 수집·이용 목적
- 수집하려는 개인정보의 항목
- 개인정보의 보유 및 이용 기간
- 동의를 **거부할 권리**가 있다는 사실 및 동의 거부에 따른 불이익이 있는 경우에는 그 **불이익의 내용**

개인정보의 적법한 수집요건

동의서 중요 내용 및 표시 방법

중요 내용

- 개인정보 수집·이용 목적 중 개인정보를 **마케팅 목적으로** 이용할 수 있다는 사실
- 처리하려는 개인정보 항목 중 **민감정보, 고유식별정보**(여권번호, 운전면허번호, 외국인등록번호) 처리 사실
- 개인정보의 보유 및 이용 기간(제공 시에는 제공받는 자의 보유 및 이용 기간)
- 개인정보 제3자 제공 시 제공받는 자와 제공받는 자의 개인정보 이용 목적

표시 방법

- 글자 크기 최소 **9포인트(3mm)**이상, 다른 내용보다 **20%이상** 크게
- 글씨의 **색깔, 굵기 또는 밑줄 사용**



종이문서



인터넷 웹, 스마트폰 앱

개인정보의 적법한 수집요건

본교는 2020년 ○월 ○○일 실시할 예정인 현장체험학습과 관련하여 아래와 같이 개인정보를 수집·이용 및 제3자에게 제공하고자 합니다. 내용을 자세히 읽으신 후 동의 여부를 결정하여 주십시오.

□ 개인정보 수집 이용 내역

항목	수집목적	보유기간
학생의 성명, 학년, 반, 전화번호, 학부모 성명, 전화번호	현장체험학습 운영	1년

※ 위의 개인정보 수집·이용에 대한 동의를 거부할 권리가 있습니다.
그러나 동의를 거부할 경우 원활한 현장체험학습에 제한을 받을 수 있습니다.

→ 위와 같이 개인정보를 수집·이용하는 데 동의하십니까? 동의 미동의

□ 민감정보 처리 내역

항목	수집목적	보유기간
질병명, 감염 기간, 질병 감염 경로	학생의 위생 관리	1년

※ 위의 민감정보 처리에 대한 동의를 거부할 권리가 있습니다.
그러나 동의를 거부할 경우 원활한 현장체험학습에 제한을 받을 수 있습니다.

→ 위와 같이 민감정보를 처리하는 데 동의하십니까? 동의 미동의

□ 개인정보 제3자 제공 내역

항목	제공 목적	제공하는 항목	보유기간
○○군부대	현장체험학습장 출입자 신분 확인	학생의 성명, 학년, 반, 전화번호	1년

※ 위의 개인정보 제공에 대한 동의를 거부할 권리가 있습니다.
그러나 동의를 거부할 경우 원활한 현장체험학습에 제한을 받을 수 있습니다.

→ 위와 같이 개인정보를 제3자 제공하는 데 동의하십니까? 동의 미동의

<기타 고지 사항>

개인정보 보호법 제15조 제1항 제3호에 따라 정보주체의 동의 없이 개인정보를 수집·이용합니다.

개인정보 처리 사유	개인정보 항목	수집 근거
학사관리	학생의 성명, 생년월일, 주소, 보호자 성명, 생년월일	「초·중등교육법」 제25조 「학교생활기록의 작성 및 관리에 관한 규칙」

년 월 일

본인 성명 (서명 또는 인)
 법정대리인 성명 (서명 또는 인)

개인정보제공, 위탁, 영업양도

“개인정보가 다른 사람(제3자)에게
이전되거나 공동으로 처리하게 된다.”

개인정보제공, 위탁, 영업양도

제공

- 제공받은 자(제3자)의 업무를 처리할 목적 및 이익을 위해서 이전 또는 공동으로 처리
- 제공받은 그 제3자가 자신의 책임 하에 개인정보 처리
- 해당 개인정보에 대한 관리 감독 권한이 제공받은 자(제3자)에게 있으며, 손해배상책임의 주체가 됨

유형별 적법한 처리 및 제한



“목적 외 개인정보 이용·제공은 원칙적으로 금지, 다만 정보주체 또는 제3자의 이익을 부당하게 침해할 우려가 없는 경우 예외적으로 허용”

- 목적 외 **이용** 사례 : 공무원들에게 업무용으로 발급한 **이메일 계정 주소**로 사전 동의 절차 없이 **교육 등 마케팅 홍보자료**를 발송한 경우
- 목적 외 **제공** 사례 : 주민센터 복지카드 담당 공무원이 복지카드 신청자의 개인정보를 정보주체의 **동의 없이 사설학습지 회사**에 제공

유형별 적법한 처리 및 제한



제 3자 제공이 가능한 경우

- 정보주체의 동의를 받는 경우
- 법률에 특별한 규정이 있거나 법령상 의무를 준수하기 위하여 불가피한 경우
(예: 공직선거법 제46조 시·군·구의장의 공직선거 입후보자에 대한 선거인명부 교부)
- 공공기관이 법령 등에서 정하는 소관 업무의 수행을 위하여 불가피한 경우
(예: 「정부조직법」 및 각 기관별 직제·직제규칙, 개별 조직법 등에서 정하고 있는 소관사무)
- 명백히 정보주체 등의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위해 필요한 경우
(예: 경찰관서가 시급히 수술 등의 의료조치가 필요한 교통사고 환자의 연락처를 의료기관에 알려주는 행위)

유형별 적법한 처리 및 제한

제3자 제공 동의 시 필수 고지 사항

- 개인정보를 제공받는 자의 성명(법인 또는 단체의 명칭)과 연락처
- 제공받는 자의 개인정보 이용 목적
- 제공하는 개인정보의 항목
- 제공받는 자의 개인정보 보유 및 이용 기간
- 동의 거부 권리 사실 및 동의 거부에 따른 불이익이 있는 경우 그 불이익의 내용

제공받는 자가 여러 명일 경우의 작성방법

각각의 이름 또는 상호를 알리고 제공되는 목적, 항목, 기간 등이 다를 경우에는
제공받는 자별로 그 목적, 항목, 기간 등을 각각 알려야 함

분리보관

“다른 법령에 따라 보존해야 하는 경우에는 보존하되,
해당개인정보(또는 파일)을 다른 개인정보와
분리하여 보관하여야 한다”

개인정보 파기

“보유기간의 경과, 개인정보 처리목적 달성 등으로
개인정보가 불필요하게 되었을 때는 지체없이
(5일 이내) 해당 개인정보를 파기한다.”

개인정보의 보호법의 의의

총 164,7497건

개인정보침해 신고센터에 신고·상담 건수

출처-행정안전부와 한국인터넷진흥원이 발간한 「2018년 개인정보 보호 상담 사례집」

개인정보의 보호법의 의의

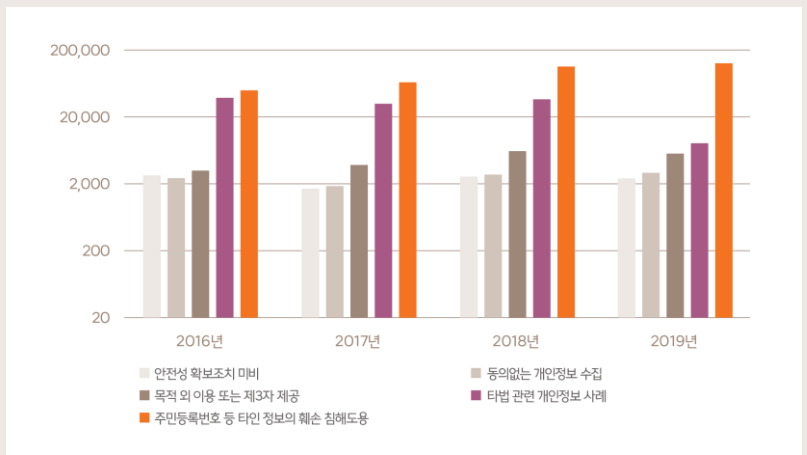
개인정보의 생애주기별 처리제한 미준수
안전성 확보조치의 미흡

개인정보의 침해사고 주요원인

개인정보 침해신고 유형 및 안전조치 미흡사항

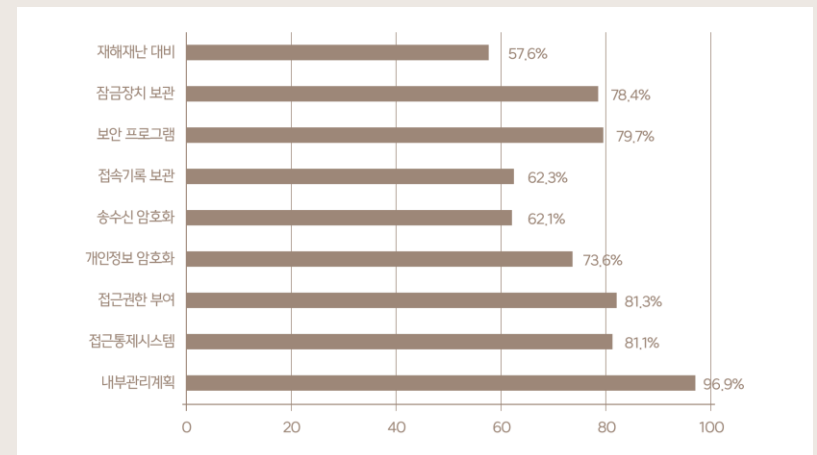
최근 4년간 개인정보 침해신고 및 상담 유형 TOP5

- ✓ 주민등록번호 관련 피해신고와 상담이 가장 높은 비중으로 차지하고 있음
- ✓ 최근 개인정보의 목적 이용 또는 제3자 제공 관련 피해 신고와 상담이 증가하고 있음

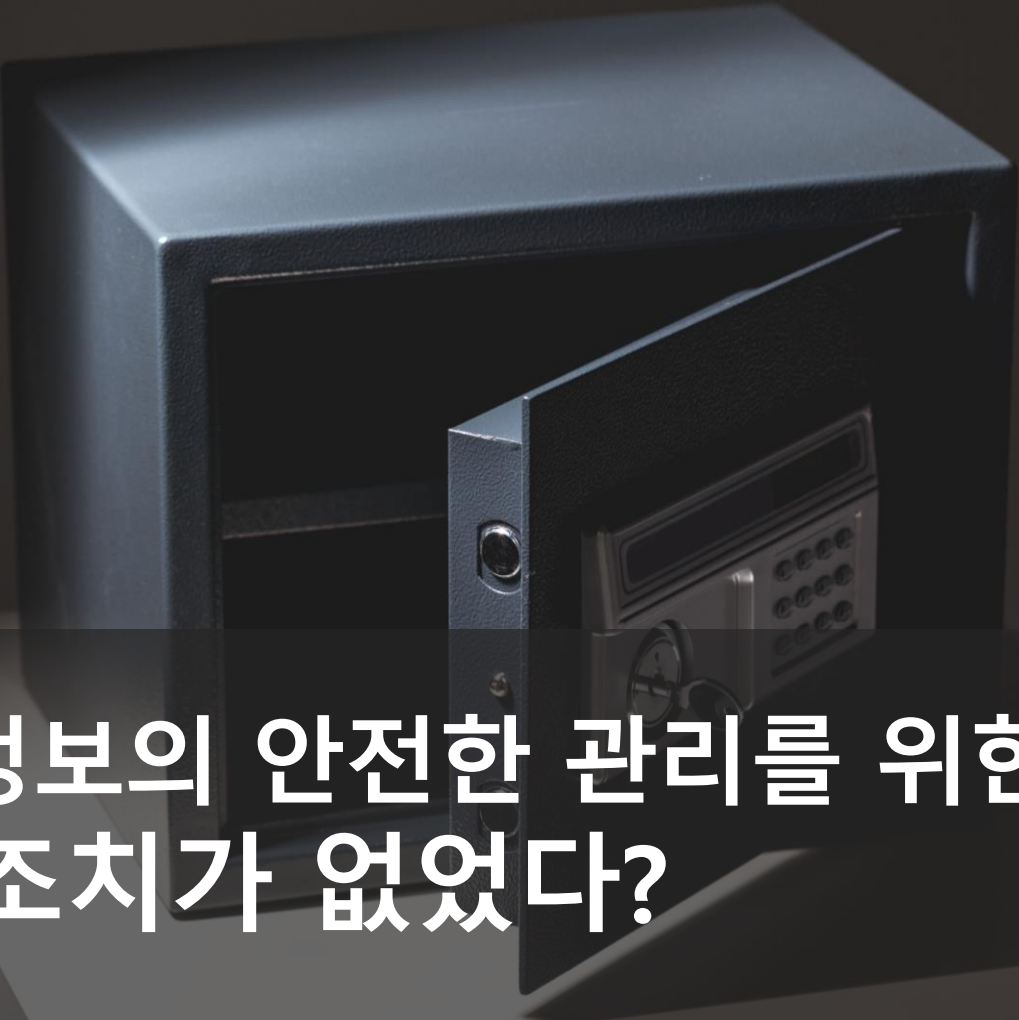


개인정보 안전조치 분야별 미흡사항

- ✓ 개인정보보호 활동과 직접적으로 관련 안전조치 분야에서는 내부관리계획 미보유가 가장 큰 문제인 가운데 접근권한 관리, 접근통제 시스템의 미흡 등이 주요 이슈로 나타남



개인정보의 안전한 관리



개인정보의 안전한 관리를 위한
보호조치가 없었는가?

개인정보의 안전 조치 의무

관리적 안전조치

내부 관리계획의 수립·시행

- 접근 권한의 제한관리 및 접근 통제
- 개인정보의 암호화
- 접속기록 보관 및 위조·변조 방지조치
- 보안프로그램 설치·운영
- 관리용 단말기의 안전조치

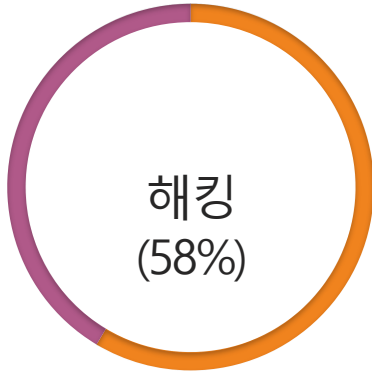
기술적 안전조치

물리적 안전조치

- 안전한 보관시설 마련
- 잠금장치의 설치 등
- 개인정보의 파기

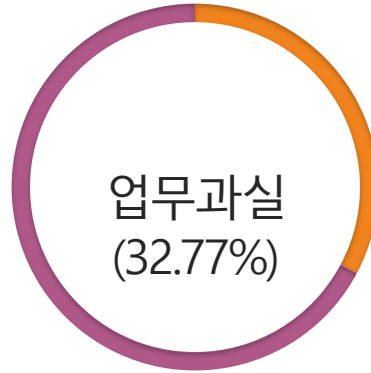
최소한의 기준을 제시, 그 이상 조치를 하여야 함에 유의하여
각 유형별 준수사항을 확인

개인정보 유출 원인 Top3



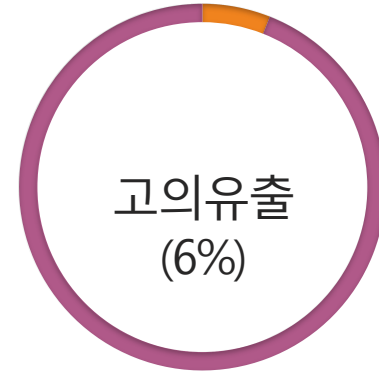
해킹

- 웹shell 업로드
- 파라미터 변조
- SQL 인젝션 등 해킹 공격



업무과실

- 담당자 실수로 인한 이메일 오발송
- 접근통제 미흡으로 구글 검색엔진 노출



고의유출

- 퇴사 시 USB로 개인정보 다운로드
- 흥신소를 통한 개인정보 파일 구매
- 업무담당자가 지인에게 무단 제공

보 . 안 . 습 . 관

information
security

습관. 출처가 불분명한 메일관리

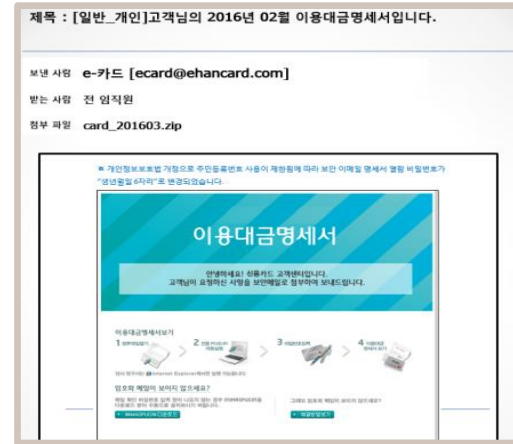
스팸으로 의심되면 열지 말고 삭제

링크이동 유도형 메일



- ✓ 마켓 주문취소 안내 메일
→ 링크 이동 : 5.4%(1,55명) / 첨부 실행 : 1.9%(506명)

링크이동 유도형 메일



- ✓ 카드이용 대금 명세서
→ 링크 이동 : 1.4%(427명) / 첨부 실행 : 3.6%(1,084명)

습관. 보안패치는 반드시 Update

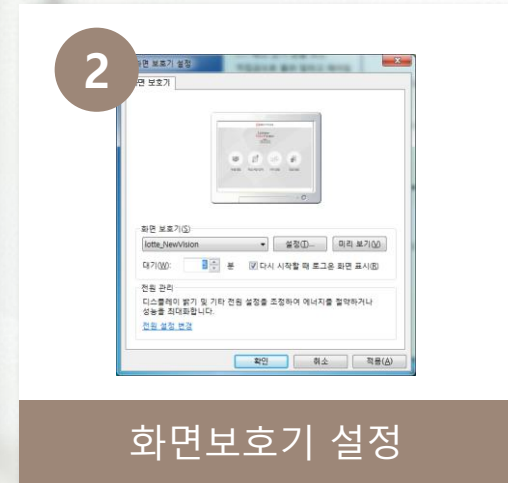
최신 업데이트 보안 취약점 제거



습관. PC잠근화면 및 화면 보호기 설정

외출할 때 문을 열어놓고 나가시겠습니까?

- ☑ 회의
- ☑ 미팅
- ☑ 티타임
- ☑ ...



*윈도우 키 + 키보드 L

습관. 중요문서 암호화 및 업무 종료 후 파기

방심과 사고

통장에 비밀번호가 없다면?

PC 내 중요정보(개인정보 등) 저장 시 암호화 적용

- 문서암호화 전용 프로그램 활용
- 오피스 프로그램(MS-office, 한글 등) 비밀번호 설정

업무 종료 후 중요정보 파기 확인 및 정기적 점검

- 업무 종료 후 개인정보 파기(파쇄가 및 완전 삭제를 활용)
- 정보보호날 불필요한 개인정보점검 보관점검

습관. 비밀번호 관리 철저

비밀번호 공유는 집 열쇠를 넘겨주는 것

사용자에게 익숙한 명칭, 제목, 속담 등을 활용하여 기억하기 쉽게 구성



ex) 보안위반!패가망신123

- 홀수번째 글자 : 보위!가신2
- 영문변환 : qhdnl!rkstls2

습관. 퇴근시 주변정리

작은 실천으로 정보 유출 방지



컴퓨터 OFF!



문서, USB 캐비닛 보관



캐비닛 항상 잠금

습관. 공공장소 및 SNS보안

나의 말 한마디로 중요 정보가 손쉽게 유출



외부 세미나/교육장에서

대화의 보안
실천사항



회의실, 휴게실에서



외부 식당, 술집 등에서



출장시



전화 응대시

습관. 공공장소 및 SNS보안



개인정보보호 종합 포털

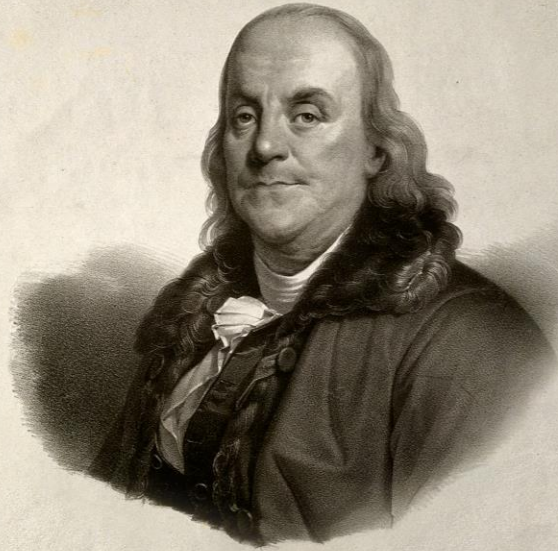
- www.privacy.go.kr

E프라이버스 클린서비스

- www.eprivacy.go.kr


개인정보침해신고센터

- (국번없이)118



보안의 기본은 불신과 경계심이다.

벤자민 프랭클린 (BENJAMIN FRANKLIN)

A close-up photograph of a person's hand holding a set of keys. The hand is positioned palm-up, with the keys resting in the center. The keys include a silver metal keychain and a yellow key. The background is a plain, light-colored wall with a door handle and a light switch visible in the lower half. The overall lighting is soft and natural.

개인정보보호의 열쇠,
"내 손"에 있습니다.