

2024년 일상돌봄서비스 사회서비스전자바우처시스템 교육

· 일상돌봄 서비스 제공기관의 전자바우처시스템 주요 업무별 처리 방법을 이해하고 시스템 활용도 향상

1 개요

- 일시 : 2024. 12. 17.(화) 09:30 ~ 12:00
- 장소 : 비대면(ZOOM)
- 대상 : 일상돌봄서비스 제공기관 종사자 100명
- 교육내용 : 사회서비스전자바우처 소개, 신규제공기관 필수메뉴, 결제관리, 일상돌봄 사업 관련 안내 등
- 신청방법 : 경북지역사회서비스지원단 홈페이지 신청(www.gbss.or.kr)
- 신청기간 : 2024. 12. 2.(월) ~ 2024. 12. 13.(금)
- 교육인정시간 : 3시간

2 일정표

시 간	내 용	비 고
09:00 ~ 09:30	교육 접수 및 교육 안내	경북지원단
09:30 ~ 09:40	사회서비스 전자바우처 소개	구자은 강사 - 사회보장정보원 시스템교육부 주임
09:40 ~ 10:30	신규제공기관 필수 메뉴	
10:30 ~ 11:20	결제관리	
11:20 ~ 11:30	질의응답	
11:30 ~ 12:00	일상돌봄 사업 관련 안내 및 폐회	경북지원단 이연수 주임

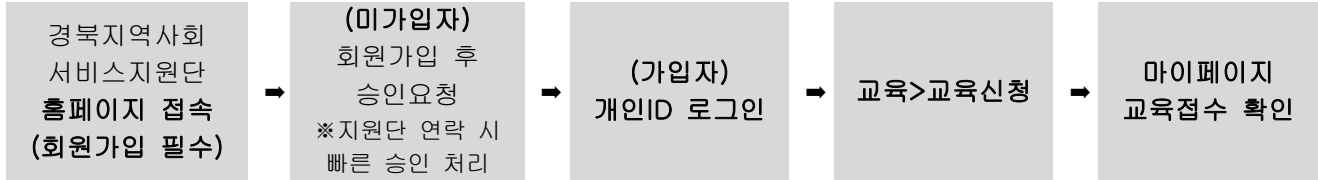
구분	시간		교육내용	비고
접수	09:00~09:30	30'	접수 및 등록	경북지원단
사회서비스 전자바우처 소개	09:30~09:40	10'	◇ 사회서비스 전자바우처 소개 - 사회서비스 전자바우처 이해 - 사회서비스 전자바우처 운영흐름도	사회보장정보원 시스템교육부 구자은 주임
신규제공기관 필수메뉴	09:40~10:30	50'	◇ 업무 시작을 위한 필수 메뉴 사용법 - 제공기관 정보확인 - 제공인력 정보등록 - 전용단말기 신청 - 스마트폰 등록 - 대상자 정보등록	
결제관리	10:30~11:20	50'	- 정상결제와 소급결제 - 예외지급 - 당일 취소와 결제일 이후 취소 - 서비스비용 지급내역 확인	
질의응답	11:20~11:30	10'	- 질의응답	
일상돌봄 사업 안내	11:30~11:50	20'	- 일상돌봄서비스 사업관련 안내	
폐회	11:50~12:00	10'	- 교육 만족도 조사 및 수료증 발급 안내	경북지원단

4

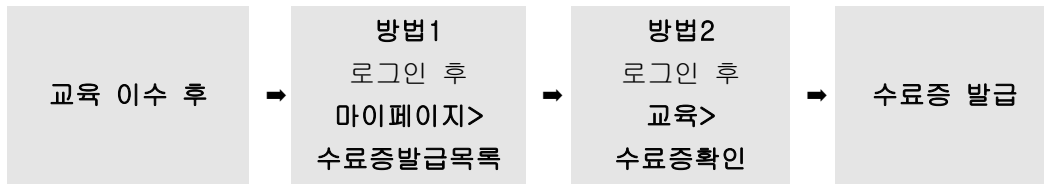
교육신청

□ 신청 및 수수료증 발급 : 경북지역사회서비스지원단 홈페이지 신청(www.gbss.or.kr)

[교육신청 방법]



[수수료증발급 방법]



5

행정사항

- 도 · 시군 : 지역 제공기관 교육개최 알림 공문 및 문자 발송
- 지원단 : 경북지역사회서비스지원단 홈페이지 가입 제공기관 문자 발송 및 교육 홍보
- 문의: 경북지역사회서비스지원단 이연수 주임(054-710-8854)

6

교육전 안내사항

- 교육 시작 10분 전 입실 요망, 교육 시작 후 입실 불가
 - 20분 이상 지각 시 수수료 불가
- 수업 태도 불량 시 1차 경고 후 대기실 이동 조치(ex. 운전, 자리 비움 등)
- 교육 접수 시 본인 신분증 확인
- ZOOM 교육 주의사항 (미충족시 수수료 불가)
 - 교육중 카메라 반드시 켜야함.(본인 얼굴인증 필수)
 - 이름설정 [기관명+교육생이름]
 - 교육만족도 조사 참여(참여해야 수수료 가능)