

# '17년 KO에 교육과정기획 공모전 입상작 모음

■ 총 7편의 입상작 선정하여 우리 원 교육운영 상황을 고려하여 수정·보완 (Modify)하여 교육계획 반영 및 운영

구분	소 속	성 명	당선 교육과정명	페이지
대상	전북 익산시 영등1동행정복지센터	채수훈	읍면동 사회복지지공무원 맞춤형 사회복지실무 교육과정	2
최우수	순천시 외서면사무소	박은선	기초생활수급자 신청에서 사례관리까지	16
	국립정신건강센터 간호과	김은주 외	경력단계별 정신간호실무 역량강화 교육훈련	21
우수상	서울시 어르신복지과	최문선	일과 삶의 균형 역량개발과정	-
	Safelife	이성은 외	병원업무연속성관리	
	천안충무병원	김교현	요양시설감염관리 실무자교육	
	질병관리본부	박성우	공중보건과 지리정보 세상을 바라보는 또 하나의 시각	

\* 음영 과정은 교육계획 반영하여 운영(예정)한 과정

【붙임 1】 대상 수상작 「읍면동 사회복지공무원 맞춤형 사회복지 실무 교육과정」

1. 출품과정 개요

과 정 명	읍면동 사회복지직공무원 맞춤형 사회복지실무 교육과정			
교육목표	<ul style="list-style-type: none"> <li>2018년부터 전국 읍면동에 본격적인 찾아가는 복지센터 사업 추진에 따른 사회복지직 공무원의 현장실무 중심의 맞춤형 복지교육을 통하여 업무능력 향상과 전문성을 함양 시켜나가하고자 한다.</li> </ul>			
교육내용 (교과구성)	연번	교과목명	주요내용	시간
	<b>※ 총 교과목 : 20과목, 총 시간 : 36시간</b> <b>□ 기본 과목(5개, 9시간)</b>			
	1	사회복지의 이해	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 사회복지 개념과 가치, 사회복지 법제</li> <li>· 사회보장의 이해, 사회복지 전달체계</li> </ul>	2
	2	정부 복지정책과 찾아가는 복지센터 방향 및 목표	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 보건복지부 부서별 복지정책</li> <li>· 찾아가는 복지센터 정책방향, 목표, 내용</li> </ul>	2
	3	사회복지사의 윤리정신과 사회복지직 공무원 역할과 자세	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 사회복지사 윤리와 가치, 시대적인 사명감</li> <li>· 사회복지직 공무원 역할과 자세</li> </ul>	1:30
	4	사회보장정보시스템(행복e음) 이해와 실제	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 행복e음 의의, 질의응답</li> <li>· 개인정보보호</li> </ul>	1:30
	5	복지인문학(영화: 나, 다니엘 블레이크)	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 영국 복지제도의 문제점을 통한 사회복지서비스 정신 및 제도개혁 인식</li> </ul>	2
	<b>□ 일반복지행정 과목(9개, 16시간)</b>			
	1	국민기초생활보장사업지침 이해와 실제	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 제도개요, 신청 및 선정기준</li> <li>· 조사 및 급여실시, 수급자 관리 및 감면제도 등</li> </ul>	3
	2	주거급여사업지침 이해와 실제	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 제도개요, 신청과 선정기준</li> <li>· 주택조사, 급여, 주거안내 및 관리</li> </ul>	2
	3	자활사업지침 이해와 실제	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 제도 개요, 자활대상자 선정 및 관리</li> <li>· 자활프로그램, 집수리사업, 키움통장, 정부양곡</li> </ul>	1:30
교육내용 (교과구성)	연번	교과목명	주요내용	시간
	4	긴급복지지원·지역사회서비스 투자사업지침 이해와 실제	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 긴급복지(제도개요, 발굴·선정, 지원 관리)</li> <li>· 사회서비스투자(개요, 사업, 이용자 선정·관리)</li> </ul>	1:30
	5	영유아·아동·청소년복지서비스지침 이해와 실제	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 영유아·아동·청소년 복지서비스의 제도개요, 신청·선정, 지원사업·관리 등 전반</li> </ul>	1:30
	6	여성·한부모가족·다문화가족 복지서비스지침 이해와 실제	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 여성·한부모가족·다문화가족 복지서비스의 제도개요, 신청·선정, 지원사업·관리 등 전반</li> </ul>	1:30
	7	노인보건·복지서비스지침 이해와 실제	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 노인·보건복지사업, 기초연금사업 및 노인돌봄 서비스사업의 제도개요, 신청·선정, 지원 등 전반</li> </ul>	2
	8	장애인복지서비스지침 이해와 실제	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 장애인복지사업 개요, 장애인등록, 지원서비스, 장애인연금사업 및 감면시책 등 전반</li> </ul>	1:30
	9	분임실습(사회복지대상자 조사·책정, 서비스지원)	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 분임별로 사회복지대상자 조사·책정, 서비스지원에 이르기까지 실습·발표 ※ 우수 조 시상</li> </ul>	1:30
	<b>□ 맞춤형복지 과목(6개, 11시간)</b>			
	1	사회복지상담과 소진극복 방안	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 상담기법과 상담요령, 대상자 폭력 안전대책</li> <li>· 소진극복방안</li> </ul>	1:30
	2	복지사각지대·복지자원 발굴 및 서비스연계	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 복지사각지대 발굴, 복지자원 발굴</li> <li>· 민관협력 서비스 연계</li> </ul>	1:30
	3	현장사례와 행복e음 중심의 통합사례관리	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 통합사례관리 개념, 절차, 중요성, 운영체계</li> <li>· 행복e음 입력과 사례</li> </ul>	3:30
	4	읍면동 지역사회보장협의체 및 민관협력 활성화방안	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 지역사회보장협의체 개요, 구성, 연계·협력</li> <li>· 지역사회보장협의체 활동 우수사례</li> </ul>	1:30
	5	읍면동 맞춤형복지 우수사례발표	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 대도시형·중소도시형·농산어촌 지역별 맞춤형복지 우수사례</li> </ul>	1:30

	6	혁신 읍면동 시범사업과 주민자치의 이해	· 혁신 읍면동 시범사업 개요, 공간혁신 사업 · 주민조직 활성화, 지역특화 마을조성 등	1:30																																				
출품사유	<div>□ 필요성</div> <div>• 일반복지행정계와 맞춤형복지계 간 업무 단절성 및 칸막이 현상 심화</div> <div>- 2018년부터 전국 읍면동 찾아가는 복지센터의 전면 확대에 따른 기존 일반복지행정계와 신설 맞춤형복지계 담당 공무원간의 업무 이해도가 떨어져 서로 단절성이 심하고, 업무영역 갈등으로 인한 칸막이 현상 심화로 상호간의 유기체적인 업무 연계성이 미흡하다.</div> <div>• 신규 사회복지직 공무원 충원 확대에 따른 실무형 업무교육 미흡</div> <div>- 최근 5년간 9,316명의 사회복지직 공무원 충원 확대 및 읍면동 집중 배치되었지만, 아직도 이론 교육이 주류이고 실무형 중심의 복지교육이 부재함으로써 수료 후, 현장 업무 수행에 크게 도움을 주지 못하여 교육 효과성과 효율성이 떨어지며 교육 기피 현상이 심화되고 있다.</div> <div>&lt;사회복지직 공무원 충원 현황&gt;</div> <table><tr><th>연도</th><th>'08년</th><th>'09년</th><th>'10년</th><th>'11년</th><th>'12년</th><th>'13년</th><th>'14년</th><th>'15년</th><th>'16년</th><th>'17년</th><th>'18년 (예정)</th></tr><tr><td>신규배치(명)</td><td>64</td><td>75</td><td>204</td><td>756</td><td>2,250</td><td>1,578</td><td>1,498</td><td>1,218</td><td>2,591</td><td>2,431</td><td>2,150</td></tr><tr><td>누적인원(명)</td><td>10,114</td><td>10,189</td><td>10,393</td><td>11,149</td><td>13,399</td><td>14,977</td><td>16,475</td><td>17,717</td><td>20,308</td><td>22,739</td><td>24,889</td></tr></table> <div>※ 출처: 보건복지부 지역복지과(2017.10)</div> <div>• 맞춤형복지계 사회복지공무원의 종합복지업무 수행능력 고려한 맞춤형교육 부재</div> <div>- 맞춤형복지계의 업무인 찾아가는 상담, 복지사각지대 발굴, 통합사례관리, 민관협력 활성화 및 복지자원 발굴 및 관리를 위해서는 종합복지 행정업무 능력과 다양한 전문성이 필요하다. 이를 위한 통합적인 교육프로그램이 보건복지부를 비롯하여 시도 및 시군구에 체계화되어 있지 않고 단발성 교육에 그치고 있는 실정이다.</div> <div>붙임: 읍면동 사회복지직 공무원 맞춤형 사회복지실무 교육과정(안) 전·후 비교표</div> <div>□ 개선방안</div> <div>• 일반복지행정 주 업무인 공공부조, 사회복지서비스와 맞춤형복지 주 업무인 통합사례관리, 민관협력 서비스연계, 지역사회보장협의체 등 통합적인 교육프로그램이 필요함.</div> <div>- 읍면동 사회복지직 공무원중 우선적으로 실무를 처리하는 7·8·9급 직원이 많은 만큼 맞춤형 현장 중심의 종합적인 전문교육을 통해서 인사이동, 출장·휴가 등 공백시 업무누수 뿐만 아니라 공백이 발생하지 않도록 인력관리가 요청된다.</div> <div>• 한국보건복지인력개발원에서 교육프로그램 운영 후, 시도 공무원교육원 확산·보급</div> <div>- 한국보건복지인력개발원에서 본 교육프로그램 운영 후 교육검증 절차를 거쳐서 전국 사회복지직 공무원의 교육수요에 한계성이 있기 때문에 시·도 공무원 교육 프로그램으로 확산·보급하는 장기적인 방안이 마련되어야 한다.</div>				연도	'08년	'09년	'10년	'11년	'12년	'13년	'14년	'15년	'16년	'17년	'18년 (예정)	신규배치(명)	64	75	204	756	2,250	1,578	1,498	1,218	2,591	2,431	2,150	누적인원(명)	10,114	10,189	10,393	11,149	13,399	14,977	16,475	17,717	20,308	22,739	24,889
	연도	'08년	'09년	'10년	'11년	'12년	'13년	'14년	'15년	'16년	'17년	'18년 (예정)																												
	신규배치(명)	64	75	204	756	2,250	1,578	1,498	1,218	2,591	2,431	2,150																												
	누적인원(명)	10,114	10,189	10,393	11,149	13,399	14,977	16,475	17,717	20,308	22,739	24,889																												
	교육기간	• 5일(월요일-금요일, 오전9시 - 오후6시, 36시간)																																						
교육대상	• 읍면동 사회복지직 공무원(8·9급) ※ 1기수당 60-80명 정도																																							
기대효과	<div>• 2018년 찾아가는 복지센터 전면 확대에 따른 일반복지행정과 맞춤형복지 업무의 통합교육을 통하여 유기적인 연계성을 도모한다.</div> <div>• 종전 이론교육 중심에서 현장 중심의 실무형 교육 전환을 통해서 교육의 효과성과 효율성을 도모한다.</div> <div>• 잦은 순환인사로 업무교체에 따른 업무공백을 예방하고, 유사·중복 및 불필요한 잦은 교육을 방지한다.</div>																																							
교육특성	• 읍면동 현장실무 중심의 교육과목 편성과 실무형 공무원 강사를 투입함으로써 교육과 현장간의 일체감 형성 및 배운 내용의 직접적인 활용도가 높다.																																							

읍면동 사회복지직 공무원 맞춤형 사회복지실무 교육과정(안) 전·후 비교표

현행 교육과정	공모(안) 교육과정
<p>□ 과정명 : 신규 사회복지직 공무원 교육기본과정</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 교육대상: 신규 사회복지직 공무원(9급)</li> <li>○ 교육기간: 5일(월요일-금요일)</li> <li>○ 교육내용: 사회복지기본 + 일반복지행정</li> <li>○ 문 제 점: 맞춤형복지 과정 없음</li> </ul> <p>□ 과정명 : 읍면동 맞춤형복지 팀장·팀원 교육과정</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 교육대상: 팀장(6급), 팀원(7-9급) * 사회복지직·일반직 공무원 중 맞춤형복지 담당</li> <li>○ 교육기간: 3일</li> <li>○ 교육내용: 맞춤형복지</li> <li>○ 문 제 점: 일반복지행정 과정 없음 교육 후 잦은 순환근무로 효과성·효율성이 반감됨</li> </ul> <p>□ 과정명 : 사회복지직무정석 사이버교육과정</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 교육대상: 사회복지담당공무원(5-9급) * 사회복지직, 일반직 공무원</li> <li>○ 교육기간: 연중</li> <li>○ 교육내용: 일반복지행정</li> <li>○ 문 제 점: 맞춤형복지 과정 없음 읍면동 복지실무와 관련된 구체적 학습에 한계성 있음</li> </ul>	<p>□ 과정명 : 읍면동 사회복지직 공무원 맞춤형 사회복지실무 교육과정</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 교육대상: 사회복지직 공무원(8·9급) * 맞춤형복지 및 일반복지업무 담당</li> <li>○ 교육기간: 5일(월요일-금요일)</li> <li>○ 교육내용: 사회복지기본 + 일반복지행정 + 맞춤형복지</li> <li>○ 교육특징: 읍면동 사회복지직 공무원은 맞춤형복지와 일반복지행정 업무에 관한 통합교육을 통하여 종합복지행정을 체계적이고 전문성 있게 수행해 나갈 수 있음</li> <li>○ 향후 장기계획(안) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 근무연수에 따른 6급과 7급 사회복지직 공무원의, 별도 맞춤형 사회복지실무 교육과정 도입이 필요함</li> <li>- 한국보건복지인력개발원의 연간 교육수요를 감안하여 직급별(6급-7급-8·9급) 교육을 시도</li> </ul> </li> <li>○ 전국 사회복지직 공무원에게 적용할 수 있는 표준교육(안) 프로그램 개발 및 보급을 통해서 교육 평준화 및 전문성을 향상시켜나아가야 함</li> </ul>

## 2. 주요 교육내용(총 20과목, 36시간)

### □ 기본 과목(5개, 9시간)

교과 목명	주요내용				
사회 복지의 이해	<b>제안 배경</b>	• 2018년부터 읍면동 찾아가는 복지센터 본격적 추진에 따른 전체적인 사회복지 이론에 대한 이해 부족으로 기초 학습 확립이 필요하다.			
	<b>교육 목표</b>	• 사회복지 이론과 법, 사회보장과 사회복지 전달체계에 대한 총괄적인 학습을 통하여 전체적인 맥락을 파악함으로써 이론과 실천의 조화를 도모한다.			
	<b>교육 특징</b>	• 사회복지 학문적인 이론 학습으로 올바른 이해를 도모할 수 있다.			
	<b>주요 내용</b>	<b>세부교육내용(목차)</b>	<b>필요사유</b>	<b>방법</b>	<b>분</b>
		사회복지 개념과 가치	사회복지 개념, 영역, 가치 이해	강의	30
		사회복지 법제	공공부조법, 사회복지서비스법, 사회보험법 이해	강의	30
		사회보장의 이해	사회보장의 정의와 범위, 원리와 원칙, 종류 이해	강의	20
		사회복지 전달체계	개념, 전달체계, 문제점 개선방안 이해	강의	20
		※ 참고문헌: 한국보건복지인력개발원, 2014 사회복지 입문 기본교재 남일재 외 12명, 사회복지개론			
	<b>기대 효과</b>	• 사회복지 이론의 학습과 이해를 통하여 사회복지에 대한 올바른 가치관을 정립하고, 학습능력을 배양시킬 수 있다.			
정부 복지 정책과 찾아가는 복지 센터 방향 및 목표	<b>제안 배경</b>	• 2018년부터 읍면동 찾아가는 복지센터 본격적 추진에 따른 전체적인 사회복지 이론에 대한 이해 부족으로 기초 학습 확립이 필요하다.			
	<b>교육 목표</b>	• 사회복지 이론과 법, 사회보장과 사회복지 전달체계에 대한 총괄적인 학습을 통하여 전체적인 맥락을 파악함으로써 이론과 실천의 조화를 도모한다.			
	<b>교육 특징</b>	• 사회복지 이론의 학습과 이해를 통하여 사회복지에 대한 올바른 가치관을 정립하고, 학습능력을 배양시킬 수 있다.			
	<b>주요 내용</b>	<b>세부교육내용(목차)</b>	<b>필요사유</b>	<b>방법</b>	<b>분</b>
		보건복지부 부서별 복지정책	복지예산, 부서정책, 정책동향 이해	강의	50
		찾아가는 복지센터 정책방향 및 목표	맞춤형복지 개요, 기능과 역할 이해	강의	50
		※ 참고문헌: 보건복지부, 2017 주요업무보고 자료 한국보건복지인력개발원, 2017 제10기 읍면동 맞춤형복지팀장과정 교재			
	<b>기대 효과</b>	• 보건복지부와 읍면동 찾아가는 복지센터 정책에 대한 이해를 통하여 정책과 현장 서비스의 연계성을 도모 할 수 있다.			

교과 목명	주요내용				
사회복지사의 윤리 정신과 사회 복지직 공무원 역할과 자세	제안 배경	<ul style="list-style-type: none"> <li>2018년부터 읍면동 찾아가는 복지센터 본격적 추진과 복지정책변화에 따른 최일선 복지 현장이 중요성을 더해가는 만큼 사회복지직공무원의 윤리정신 및 역할과 자세에 대한 정체성 확립이 필요하다.</li> </ul>			
	교육 목표	<ul style="list-style-type: none"> <li>사회복지사의 윤리정신과 공무원의 역할과 자세에 대한 학습을 통하여 전문가로서의 바람직한 정체성을 확립한다.</li> </ul>			
	교육 특징	<ul style="list-style-type: none"> <li>선배 사회복지직 공무원의 경험과 기술을 후배 공무원들과 대화와 소통을 통하여 사회복지정신을 함께 공감할 수 있다.</li> </ul>			
	주요 내용	세부교육내용(목차)		필요사유	방법      분
		사회복지사의 윤리정신		인간행동과 사회변화에 따른 시대적인 윤리와 가치의식 함양 필요	강의      40
		사회복지직 공무원 역할과 자세		주민들의 다양한 욕구와 사회변화에 따른 시대적 요구에 부응하기 위해 바른 역할과 정체성확립 필요	강의      40
		※ 참고문헌: 한국보건복지인력개발원, 2015 제14기 신규사회복지직공무원 교육기본과정			
	기대 효과	<ul style="list-style-type: none"> <li>사회복지사의 윤리정신과 사회복지직 공무원의 역할과 자세에 대한 의식을 고취 시킴으로써 바람직한 전문가로서의 인재상을 키워나간다.</li> </ul>			
사회 보장 정보 시스템 (행복 e음)  이해와 실제	제안 배경	<ul style="list-style-type: none"> <li>사회보장정보시스템(행복e음)의 전반적인 이해와 질의응답 및 개인정보보호의 중요성에 대한 전반적인 학습 확립이 필요하다.</li> </ul>			
	교육 목표	<ul style="list-style-type: none"> <li>사회보장정보시스템(행복e음)과 개인정보보호의를 이해함으로써 자료입력 및 정보 활용 능력을 향상시킨다.</li> </ul>			
	교육 특징	<ul style="list-style-type: none"> <li>사회보장정보시스템(행복e음)의 공급자와 이용자 간의 직접적인 정보교류와 기술적인 처리에 대하여 상호 소통할 수 있다.</li> </ul>			
	주요 내용	세부교육내용(목차)		필요사유	방법      분
		행복e음 의미		행복e음 구축, 추진, 주요내용 이해	강의      40
		행복e음 질의응답		행복e음 질의응답	강의      20
		개인정보보호		개인정보 일반규정, 보안정책 이해	강의      20
		※ 참고문헌: 보건복지부, 2017년 사회복지통합업무안내			
	기대 효과	<ul style="list-style-type: none"> <li>사회보장정보시스템(행복e음)의 이용기술 습득과 개인정보보호의 보호방안에 대하여 직접적인 현장적용이 가능하다.</li> </ul>			

교과목명		주요내용			
복지 인문학  (영화: 나, 다니엘 블레이크)	제안배경	<ul style="list-style-type: none"> <li>사회구조가 갈수록 급변해 가는 시점에서 정부 주도의 복지서비스가 확대되면서 국민들에게 미치는 영향에 대한 역지사지의 마음에서 뒤돌아보며 성찰할 수 있는 계기가 필요하다.</li> </ul>			
	교육목표	<ul style="list-style-type: none"> <li>영화감상을 통하여 복지 인문학적인 사회적 윤리와 가치에 대하여 재인식 한다.</li> </ul>			
	교육특징	<ul style="list-style-type: none"> <li>&lt;나, 다니엘 블레이크&gt; 영화감상을 통해서 복지와 문화가 연계한 활동을 도모한다.</li> </ul>			
	주요내용	세부교육내용(목차)	필요사유	방법	분
		영화상영 (나, 다니엘 블레이크)	<ul style="list-style-type: none"> <li>영화개요               <ul style="list-style-type: none"> <li>-개봉연도: 2016. 12.</li> <li>-감독: 켄 로치</li> <li>-수상: 2016 칸영화제 황금종려상</li> <li>-내용: 평범한 이웃에서 특별한 나의 영웅으로 관객을 사로잡을 2016년 칸 황금종려상 수상작 &lt;나, 다니엘 블레이크&gt;는 현 영국 사회의 부조리한 복지제도의 문제점을 예리하게 짚어내는 동시에, 사람과 사람 사이의 거리를 온기와 감동으로 채우고 있다.</li> </ul> </li> <li>영화관람 방법               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 영화배급사와 계약체결 후, 단체상영 (1인당 2,500원 상당)</li> </ul> </li> </ul>	관람	100
	기대효과	<ul style="list-style-type: none"> <li>사회복지직 공무원의 대국민 복지서비스를 지원할 때 친절도 향상을 통해서 복지행정의 병폐를 개선해 나갈 수 있다.</li> </ul>			

## □ 일반복지행정 과목(9개, 16시간)

교과목명		주요내용			
국민 기초 생활 보장 사업 지침  이해와 실제	제안배경	<ul style="list-style-type: none"> <li>2018년부터 읍면동 찾아가는 복지센터 본격적 추진에 따른 공공부조의 가장 핵심 사업인 국민기초생활보장사업의 통합적인 인해를 통하여 전반적인 공공부조사업에 대한 기초 학습 확립이 필요하다.</li> </ul>			
	교육목표	<ul style="list-style-type: none"> <li>국민기초생활보장수급(권)자의 상담에서, 자산조사, 선정기준, 급여지급, 수급자 관리에 이르기까지 전체적인 학습을 통해서 전문성을 향상한다.</li> </ul>			
	교육특징	<ul style="list-style-type: none"> <li>국민기초생활보장사업 지침에 의거한 실무 학습으로 정확한 현장 적응력을 높일 수 있다.</li> </ul>			
	주요내용	세부교육내용(목차)	필요사유	방법	분
		제도 개요	사업전반, 총괄처리 절차 이해	강의	30
		신청 및 선정기준	수급자 신청, 수급자 선정기준 이해	강의	40
		조사 및 급여실시	자산조사, 근로능력판정, 급여의 실시 이해	강의	40

		수급자 관리 및 감면제도	수급자 관리, 감면제도안내 이해	강의	40
		※ 참고문헌: 보건복지부, 2017년 사회복지통합업무안내 보건복지부, 2017년 국민기초생활보장사업안내			
	기대 효과	• 국민기초생활보장사업 학습과 이해를 통하여 기초생활보장수급(권)자 상담·조사에서 사후 관리에 이르기까지 학습능력을 배양시킬 수 있다.			
주거급여사업 지침 이해와 실제	제안 배경	• 2018년부터 읍면동 찾아가는 복지센터 본격적 추진에 따른 통합업무 수행을 위한 의식주중 생활환경과 가장 밀접한 주거급여사업에 대하여 전반적인 기초 학습이 필요하다.			
	교육 목표	• 주거급여사업의 신청, 선정기준, 주택조사, 급여, 주거안내 및 관리에 이르기까지 전체적인 학습을 통해서 전문성을 향상한다.			
	교육 특징	• 주거급여사업 지침에 의거한 실무 학습으로 정확한 현장 적응력을 높일 수 있다.			
	주요 내용	세부교육내용(목차)	필요사유	방법	분
		제도 개요	사업전반, 총괄처리 절차 이해	강의	20
		신청과 선정기준	급여신청, 선정기준 및 방법 이해	강의	20
		주택조사	조사개요, 조사유형, 조사 방법·절차 이해	강의	20
		급여, 주거안내 및 관리	임차·수선유지급여, 주거안내, 관리 이해	강의	40
		※ 참고문헌: 보건복지부, 2017년 주거급여사업안내			
	기대 효과	• 주거급여사업 학습과 이해를 통하여 주거급여수급(권)자 상담·조사에서 사후 관리에 이르기까지 학습능력을 배양시킬 수 있다.			

교과 목명	주요내용				
자활 사업 지침 이해와 실제	제안 배경	• 2018년부터 읍면동 찾아가는 복지센터 본격적 추진에 따른 통합업무 수행을 위한 공공부조의 목적중 하나인 자활참여수급자의 자활자립을 위하여 자활사업의 전반적인 기초 학습이 필요하다.			
	교육 목표	• 자활사업의 제도 개요, 자활대상자 선정 및 관리, 자활사업 프로그램, 키움 통장 및 정부양곡할인 및 관리에 이르기까지 전체적인 학습을 통해서 전문성을 향상한다.			
	교육 특징	• 자활사업 지침에 의거한 실무 학습으로 정확한 현장 적응력을 높일 수 있다.			
	주요 내용	세부교육내용(목차)	필요사유	방법	분
		제도 개요	사업전반, 총괄처리 절차 이해	강의	20
		자활대상자 선정 및 관리	수급자 신청, 선정기준, 특례기준 이해	강의	20
		자활프로그램, 집수리사업	자활근로사업, 자활촉진, 집수리사업 이해	강의	20
		키움통장, 정부양곡할인	희망·내일키움통장, 정부양곡할인제도 이해	강의	20
		※ 참고문헌: 보건복지부, 2017년 자활사업안내(Ⅰ,Ⅱ)			
	기대 효과	• 자활사업 학습과 이해를 통하여 자활사업 참여자, 선정과 관리, 자활사업과 키움 통장사업 및 사후 관리에 이르기까지 학습능력을 배양시킬 수 있다.			



긴급 복지 지원· 지역 사회 서비스 투자 사업 지침  이해와 실제	<b>제안 배경</b>	• 2018년부터 읍면동 찾아가는 복지센터 본격적 추진에 따른 통합업무 수행을 위한 복지사각지대 발굴을 통한 위기상황에 처한 긴급지원 및 사회서비스를 통한 사회적 일자리창출, 예방적 복지구현을 위한 전반적인 기초 학습이 필요하다.			
	<b>교육 목표</b>	• 긴급지원과 사회서비스의 긴급신청과 상담에서 사후관리에 이르기까지 전체적인 학습을 통해서 전문성을 향상한다.			
	<b>교육 특징</b>	• 긴급지원사업안내·지역사회서비스투자사업안내 지침에 의거한 실무 학습으로 정확한 현장 적응력을 높일 수 있다.			
	<b>주요 내용</b>	<b>세부교육내용(목차)</b>	<b>필요사유</b>	<b>방법</b>	<b>분</b>
		보건복지부, 긴급지원사업 (개요, 발굴·선정, 지원, 관리)	제도개요, 발굴·선정, 지원, 관리 등 전반 이해	강의	40
		사회복지공동모금회 긴급지원사업 (개요, 발굴·선정, 지원, 관리)	제도개요, 발굴·선정, 지원, 관리 등 전반 이해	강의	10
		지역사회서비스투자사업 (개요, 사업, 이용자 선정·관리)	개요, 사업, 이용자 선정·관리 등 전반 이해	강의	30
		※ 참고문헌: 보건복지부, 2017년 긴급지원사업안내 사회복지공동모금회, 2017년 긴급지원사업 보건복지부, 지역사회서비스투자사업안내			
	<b>기대 효과</b>	• 긴급지원과 사회서비스의 위기상황에 처한 긴급지원과 맞춤형 사회서비스 지원 및 사후 관리에 이르기까지 학습능력을 배양시킬 수 있다.			
영유아 아동 청소년 복지 서비스 지침  이해와 실제	<b>제안 배경</b>	• 2018년부터 읍면동 찾아가는 복지센터 본격적 추진에 따른 통합업무 수행을 위한 사회복지서비스지침에 대하여 전반적인 기초 학습이 필요하다.			
	<b>교육 목표</b>	• 영유아·아동·청소년복지서비스의 읍면동 현장업무 처리를 중심으로 한 전체적인 학습을 통해서 전문성을 향상한다.			
	<b>교육 특징</b>	• 영유아·아동·청소년복지서비스 지침에 의거한 실무 학습으로 정확한 현장 적응력을 높일 수 있다.			
	<b>주요 내용</b>	<b>세부교육내용(목차)</b>	<b>필요사유</b>	<b>방법</b>	<b>분</b>
		영유아복지서비스 (보육료, 가정양육수당 등)	보육료, 가정양육수당, 시간제보육 등 이해	강의	20
		아동복지서비스 (아동보호, 디딤돌씨앗, 아동급식 등)	아동보호, 디딤돌씨앗, 아동급식, 아동학대예방 및 아동보호 등 이해	강의	50
		청소년복지서비스 (청소년보호, 청소년증 등)	청소년보호, 청소년증 관리 등 이해	강의	10
		※ 참고문헌: 보건복지부, 2017년 보육사업안내 보건복지부, 2017년 아동분야사업안내(Ⅰ,Ⅱ) 청소년복지지원법, 청소년보호법, 아동·청소년의 성보호에 관한 법률			
	<b>기대 효과</b>	• 영유아·아동·청소년복지서비스 지침에 의거한 실무 학습으로 신속·정확한 복지서비스 처리능력을 향상 시킬 수 있다.			
여성· 한부모 가족· 다문화 가족	<b>제안 배경</b>	• 2018년부터 읍면동 찾아가는 복지센터 본격적 추진에 따른 통합업무 수행을 위한 사회복지서비스지침에 대하여 전반적인 기초 학습이 필요하다.			
	<b>교육 목표</b>	• 여성·한부모가족·다문화가족복지서비스의 읍면동 현장업무 처리를 중심으로 한 전체적인 학습을 통해서 전문성을 향상한다.			

복지서비스 지침 이해와 실제	<b>교육 특징</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>여성·한부모가족·다문화가족복지서비스 지침에 의거한 실무 학습으로 정확한 현장 적응력을 높일 수 있다.</li> </ul>			
	<b>주요 내용</b>	<b>세부교육내용(목차)</b>	<b>필요사유</b>	<b>방법</b>	<b>분</b>
		여성복지서비스 (성폭력방지, 피해자보호 등)	성폭력방지·피해자 보호, 아동·청소년 성 보호 및 인권교육 등 이해	강의	20
		한부모가족복지서비스 (사업개요, 대상선정, 지원 등)	사업개요, 대상자 선정, 복지급여 지급, 취약가족 지원서비스 등 이해	강의	40
		다문화가족 복지서비스 (다문화가족, 아이돌봄 등)	다문화가족, 아이돌봄 지원 서비스 등 이해	강의	20
		※ 참고문헌: 여성가족부, 2017년 여성·아동권익증진사업운영 지침 여성가족부, 2017년 한부모가족지원사업 안내 여성가족부, 2017년 아이돌봄지원사업 안내			
	<b>기대 효과</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>여성·한부모가족·다문화가족복지서비스 지침에 의거한 실무 학습으로 신속·정확한 복지서비스 처리능력을 향상 시킬 수 있다.</li> </ul>			
노인 보건 복지 서비스 지침 이해와 실제	<b>제안 배경</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>2018년부터 읍면동 찾아가는 복지센터 본격적 추진에 따른 통합업무 수행을 위한 사회복지서비스지침에 대하여 전반적인 기초 학습이 필요하다.</li> </ul>			
	<b>교육 목표</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>노인·보건복지서비스의 읍면동 현장업무 처리를 중심으로 한 전체적인 학습을 통해서 전문성을 향상한다.</li> </ul>			
	<b>교육 특징</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>노인·보건복지서비스 지침에 의거한 실무 학습으로 정확한 현장 적응력을 높일 수 있다.</li> </ul>			
	<b>주요 내용</b>	<b>세부교육내용(목차)</b>	<b>필요사유</b>	<b>방법</b>	<b>분</b>
		노인·보건복지사업 (제도개요, 요양, 건강 등)	제도개요, 노인요양, 건강보장, 노인사회· 여가활동, 노인시책 등 이해	강의	40
		기초연금사업 (연금개요, 조사, 급여 등)	연금개요, 신청·선정·조사, 연금지급, 수급자 관리 등 이해	강의	20
		노인돌봄서비스사업 (사업개요, 노인돌봄 등)	사업개요, 독거노인보호, 노인돌봄종합 서비스 등 이해	강의	40
		※ 참고문헌: 보건복지부, 2017년 노인·보건복지사업안내(Ⅰ,Ⅱ) 보건복지부, 2017년 기초연금사업안내 보건복지부, 2017년 노인돌봄서비스사업안내 보건복지부, 2017년 가사·간병방문지원사업안내			
	<b>기대 효과</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>노인·보건복지서비스 지침에 의거한 실무 학습으로 신속·정확한 복지서비스 처리능력을 향상 시킬 수 있다.</li> </ul>			
장애인 복지 서비스 지침 이해와 실제	<b>제안 배경</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>2018년부터 읍면동 찾아가는 복지센터 본격적 추진에 따른 통합업무 수행을 위한 사회복지서비스지침에 대하여 전반적인 기초 학습이 필요하다.</li> </ul>			
	<b>교육 목표</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>장애인복지서비스의 읍면동 현장업무 처리를 중심으로 한 전체적인 학습을 통해서 전문성을 향상한다.</li> </ul>			
	<b>교육 특징</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>장애인복지서비스 지침에 의거한 실무 학습으로 정확한 현장 적응력을 높일 수 있다.</li> </ul>			
	<b>주요</b>	<b>세부교육내용(목차)</b>	<b>필요사유</b>	<b>방법</b>	<b>분</b>

	내 용	장애인복지사업 개요	장애인복지사업 전반 이해	강의	20
		장애인등록, 지원 서비스	장애인등록 및 지원서비스 이해	강의	20
		장애인연금사업	장애수당, 장애아동수당 제도 이해	강의	20
		장애인 감면시책	장애인 감면시책 이해	강의	20
		※ 참고문헌: 보건복지부, 2017년 장애인복지사업안내(Ⅰ-Ⅸ)			
	기 대 효과	<ul style="list-style-type: none"> <li>장애인복지서비스 지침에 의거한 실무 학습으로 신속·정확한 복지서비스 처리능력을 향상시킬 수 있다.</li> </ul>			
분임 실습( 사회 복지 대상자  조사· 책정 및 서비스 지원)	제 안 배경	<ul style="list-style-type: none"> <li>사회복지대상자는 읍면동에서 상담 및 접수만 받고, 시군구청 통합조사·관리계에서 통합적인 관리를 하는 업무 시스템으로 사회복지직 공무원들이 조사와 관리를 소홀히 함으로써 지침 내용을 잘 이해하지 못하여 찾아가는 상담 등 어려움이 발생하고 있다.</li> </ul>			
	교 육 목 표	<ul style="list-style-type: none"> <li>사회복지대상자 신청·조사, 책정 및 서비스 지원방안에 이르기까지 대상자별 사례를 가지고 조별로 직접 문제를 풀어보고 발표를 통하여 실질적인 사회복지 통합업무 능력을 향상한다.</li> </ul>			
	교 육 특 징	<ul style="list-style-type: none"> <li>분임별로 정보와 자료 공유를 통한 협력과 소통을 통해서 사회복지통합 신청·조사, 책정 및 서비스지원 방안을 학습한다.</li> </ul>			
	주 요 내 용	세부교육내용(목차)	필요사유	방법	분
		국민기초생활보장수급권자·기초연금수급권자, 장애연금수급권자·차상위계층수급권자·한부모가족수급권자 등 신청·조사, 책정 및 서비스연계 지원방안	분임별 문제 2-3개 정도 제시 후 문제풀이를 통해서 실천활용능력 배양	실습	50
		분임별 문제풀이 및 발표	발표력 향상과 문제공유	발표	30
		※ 우수 발표 조 시상으로 참여 동기 부여 필요 ※ 참고문헌: 보건복지부, 2017년 사회복지 통합업무 안내			
	기 대 효과	<ul style="list-style-type: none"> <li>분임별로 실제 신청·조사, 책정 및 서비스연계를 통해서 실무지침을 보다 빠르게 이해하고 활용능력을 배양시킬 수 있다.</li> </ul>			

## □ 맞춤형복지 과목(6개, 11시간)

교과 목명	주요내용				
사회 복지 상담과 소진 극복 방안	제 안 배경	<ul style="list-style-type: none"> <li>2018년부터 읍면동 찾아가는 복지센터 본격적 추진에 따른 맞춤형복지팀의 찾아가는 복지상담의 중요성이 더해가고 있는 만큼 잦은 수급자 상담, 조사시 전문적인 기법, 위험에 처한 대응방안 및 자신의 소진극복 방안이 필요하다.</li> </ul>			
	교 육 목 표	<ul style="list-style-type: none"> <li>복지상담기법과 대상자 폭력안전대처 및 소진극복으로 찾아가는 복지상담의 전문성을 향상한다.</li> </ul>			
	교 육 특 징	<ul style="list-style-type: none"> <li>상담 관련하여 이론에서 법적·제도적인 관계에 이르기까지 체계적으로 학습할 수 있다.</li> </ul>			

	주요 내용	세부교육내용(목차)		필요사유	방법	분
		상담기법과 상담요령		상담기법, 대상자별 상담요령 이해	강의	40
		대상자 폭력 안전 대책		사회복지대상자 폭력 안전 대책 이해	강의	20
		소진극복방안		소진극복, 치유 등 이해	강의	20
		※ 참고문헌: 보건복지부, 2017년 읍면동 맞춤형복지 업무 매뉴얼				
	기대 효과	• 각종 복지 상담에 따른 기법과 대응요령을 향상시켜 상담시 상황변화와 위기상황에 능동적으로 대처할 수 있다.				
복지 사각 지대 · 복지 자원 발굴 및 서비스 연계	제안 배경	• 2018년부터 읍면동 찾아가는 복지센터 본격적 추진에 따른 민관협력 활성화를 통한 복지사각지대·복지자원 발굴과 서비스연계가 중요한 만큼 적극적인 발굴과 연계 방안이 필요하다.				
	교육 목표	• 복지사각지대 발굴, 복지자원 발굴을 통한 민관협력 서비스연계를 위한 전문성을 향상한다.				
	교육 특징	• 복지사각지대 발굴-자원 발굴-복지서비스연계가 연속적인 관계성을 가지고 있기에 체계적으로 학습할 수 있다.				
	주요 내용	세부교육내용(목차)		필요사유	방법	분
		복지사각지대 발굴		발굴체계 구성·운영, 지원 연계 등 이해	강의	20
		복지자원 발굴		자원조사, 자원 발굴 요령, 법적관계 등 이해	강의	30
		민관협력 서비스 연계		민관, 공공 간 서비스 연계 이해	강의	30
		※ 참고문헌: 보건복지부, 2017년 읍면동 맞춤형복지 업무 매뉴얼				
	기대 효과	• 복지사각지대 발굴-자원 발굴-복지서비스연계의 관계성을 이해하고 체계적으로 연계시켜 나갈 수 있다.				
현장 사례와 행복e음 중심의 통합 사례 관리	제안 배경	• 2018년부터 읍면동 찾아가는 복지센터 본격적 추진에 따른 맞춤형복지의 가장 핵심사업인 통합사례관리에 대한 현장 사례중심의 이론, 지침 및 전산 입력·관리에 이르기까지 통합적인 학습이 필요하다.				
	교육 목표	• 통합사례관리의 현장사례중심으로 이론, 지침 및 전산 입력·관리에 이르기까지 통합적인 전문성을 향상한다.				
	교육 특징	• 통합사례관리의 이론-지침-행복e음에 이르기까지 통합적·체계적으로 학습할 수 있다.				
	주요 내용	세부교육내용(목차)		필요사유	방법	분
		통합사례 관리 개념, 절차, 중요성		통합사례관리 기본개념 필요성 이해	강의	50
		통합사례 관리 운영체계(10단계)		통합사례 관리 운영체계(10단계)	강의	40
		사례(1): 행복e음 입력과 사례		행복e음 입력과 사례 이해	강의	40
		사례(2): 행복e음 입력과 사례		행복e음 입력과 사례 이해	강의	40
		※ 참고문헌: 보건복지부, 2017년 읍면동 맞춤형복지 업무 매뉴얼 전라북도사회복지행정연구회, 2017 읍면동 현장중심의 맞춤형 통합사례 관리 사례집				

	<b>기대 효과</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>통합사례관리의 통합적·체계적인 학습을 통하여 쉽게 이해하고 현장적응능력을 향상시켜 나갈 수 있다.</li> </ul>			
읍면동 지역 사회 보장 협의체 및 민관 협력 활성화 방안	<b>제안 배경</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>2018년부터 읍면동 찾아가는 복지센터 본격적 추진에 따른 지역사회보장협의체와 민관협력활성화가 대내적으로 중요성이 더해가는 만큼 이론과 실제의 체계적인 학습이 필요하다.</li> </ul>			
	<b>교육 목표</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>지역사회보장협의체와 민관협력 활성화에 관한 이론에서부터 활동 우수사례에 이르기까지 통합적인 전문성을 향상한다.</li> </ul>			
	<b>교육 특징</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>지역사회보장협의체와 민관협력 활성화를 위한 지역사회와의 관계성을 체계적으로 학습할 수 있다.</li> </ul>			
	<b>주요 내용</b>	<b>세부교육내용(목차)</b>	<b>필요사유</b>	<b>방법</b>	<b>분</b>
		협의체 개요(개념, 목적, 기능 등)	협의체 개요 이해	강의	10
		협의체 구성(운영, 내용, 조직 역할 등)	협의체 구성 이해	강의	20
		협의체 연계·협력(시군구, 민간기관)	협의체 연계·협력 이해	강의	20
		협의체 활동 우수사례	협의체 활동사례 이해	강의	30
		※ 참고문헌: 보건복지부, 2017년 지역사회보장협의체 운영안내 보건복지부, 2017년 읍면동 맞춤형복지 업무 매뉴얼			
	<b>기대 효과</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>지역사회보장협의체와 민관협력 활성화를 위한 통합적·체계적인 학습을 함으로써 지역사회조직과 관계망을 튼튼히 해나갈 수 있다.</li> </ul>			
읍면동 맞춤형 복지 우수 사례 발표	<b>제안 배경</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>2018년부터 읍면동 찾아가는 복지센터 본격적 추진에 따른 읍면동 맞춤형복지 우수 현장사례의 간접적인 경험을 통하여 이론적인 것을 실천할 수 있는 사례학습이 필요하다.</li> </ul>			
	<b>교육 목표</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>읍면동 맞춤형복지 우수사례 발표를 통하여 현장 응용 능력을 배우고, 소통과 공유를 통하여 전문성을 향상한다.</li> </ul>			
	<b>교육 특징</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>전국 대도시, 중소도시 및 농산어촌의 지역별 맞춤형 복지사례를 골고루 접할 수 있다.</li> </ul>			
	<b>주요 내용</b>	<b>세부교육내용(목차) *</b>	<b>필요사유</b>	<b>방법</b>	<b>분</b>
		(1사례) 대도시형 맞춤형복지 사례	현황, 문제점, 갈등, 성공요인 등 이해 필요	강의	80
		(2사례) 중소도시형 맞춤형복지 사례	현황, 문제점, 갈등, 성공요인 등 이해 필요	강의	80
		(3사례) 농산어촌 맞춤형복지 사례	현황, 문제점, 갈등, 성공요인 등 이해 필요	강의	80
		* 사례발표는 지역별 사례를 취사선택하여 탄력적인 교육시간 운영 필요 ※ 참고문헌: 보건복지부, 2017년 읍면동 맞춤형복지 업무 매뉴얼 한국보건복지인력개발원, 2017 제10기 읍면동 맞춤형복지팀장과정 교재			
	<b>기대 효과</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>읍면동 맞춤형복지 우수사례에 대한 이해를 통하여 현장 적응능력을 향상시켜 나갈 수 있다.</li> </ul>			
혁신	<b>제안</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>2018년부터 읍면동 기능전환 일환인 생활기반 플랫폼 혁신사업의 본격적 추진에</li> </ul>			

읍면동 시범 사업과 주민 자치의 이해	<b>배경</b>	다른 보건복지부 찾아가는 복지센터추진단이 행정안전부로 이관(2018년)되어 통합 추진 되는 만큼 이에 대한 종합적인 관계를 파악하여 연계·협력을 도모할 필요가 있다.			
	<b>교육 목표</b>	• 읍면동 생활기반 플랫폼 혁신사업의 전체적인 이해와 학습을 통하여 맞춤형복지와 연계·협력에 관한 전문성을 향상한다.			
	<b>교육 특징</b>	• 읍면동 생활기반 플랫폼 혁신사업의 전체적인 이해와 학습을 통하여 맞춤형복지와 연계·협력에 관한 전문성을 향상시킨다.			
	<b>주요 내용</b>	<b>세부교육내용(목차)</b>	<b>필요사유</b>	<b>방법</b>	<b>분</b>
		혁신 읍면동 시범사업 개요	혁신 읍면동 시범사업 이해	강의	30
		공간혁신 사업, 주민조직 활성화	공간혁신 사업, 주민조직 활성화 등 이해	강의	30
		주민기구 활성화, 마을계획 이행 및 지역특화 마을조성	주민기구 활성화, 마을계획 이행 및 지역특화 마을조성 이해	강의	20
		※ 참고문헌: 청와대, 읍면동 생활기반플랫폼 혁신 정책 행정안전부, 읍면동 기능개선 등을 위한 2017년도 혁신 시범사업 추진계획(안)			
	<b>기대 효과</b>	• 읍면동 생활기반 플랫폼 혁신사업과 찾아가는 복지센터의 업무적인 연관성을 이해 함으로써 지역사회에서 큰 틀의 연계·협력방안을 찾을 수 있다.			

### 3. 교육 시간표

구분		1일차	2일차	3일차	4일차	5일차
1	09:10~10:30	등록 및 안내	국민기초생활보장 사업지침 이해와 실제	영유아·아동· 청소년복지서비스 지침 이해와 실제	사회복지상담과 소진극복 방안	읍면동 맞춤형복지 우수사례발표
2		사회복지의 이해		여성·한부모가족· 다문화가족 복지 서비스지침 이해와 실제	복지사각지대· 복지자원 발굴 및 서비스연계	혁신 읍면동 시범사업과 주민자치의 이해
3						
4	12:10~13:00	점심	점심	점심	점심	점심
5	13:10~14:00	정부 복지정책과 찾아가는 복지센터 방향 및 목표	주거급여사업지침 이해와 실제	노인·보건복지 서비스지침 이해와 실제	현장사례와 행복e음 중심의 통합사례관리	복지인문학 (영화: 나, 다니엘 블레이크)
6	14:10~15:00					
7	15:10~16:30	사회복지사의 윤리정신과 사회복지직 공무원 역할과 자세	자활사업지침 이해 와 실제	장애인복지서비스 지침 이해와 실제		평가 및 수료
8		사회보장정보시스템 (행복e음) 이해와 실제	긴급복지지원·지역 사회서비스투자 사업지침 이해와 실제	분임 실습 (사회복지대상자 조사·책정, 서비스 지원)	읍면동지역사회보장 협의체 및 민관협력 활성화방안	
9	16:40~18:00					

## 【붙임 2】 최우수상(사회복지) 수상작 「기초생활수급자 신청에서 사례관리까지」

### 1. 출품과정 개요

과 정 명	기초생활수급자 신청에서 사례관리까지			
교육목표	* 기초생활수급 신청 진행과정에 대한 전반적인 이해 및 사례관리 연계			
교육내용 (교과구성)	연번	교과목명	주요내용	시간
	1	마음나누기	자기소개 및 신규 사회복지공무원으로서 어려운점 자유롭게 의견 제시	2
	2	기초생활수급제도 설명	기초생활수급 신청, 책정 및 사례관리 제도 설명	3
	3	기초생활수급신청 구비서류작성 및 행복e음 입력	구비서류 작성방법 설명과 행복e음에 신청서 입력	2
	4	소득인정액 계산 및 책정(사례 1,2)	사례를 통한 소득인정액 계산	6
	5	소득인정액 계산 질의응답	참여수업을 통해 질의응답	2
	6	사례관리	생태도 작성, 위기도조사 및 각각의 복지욕구에 따른 서비스 연계 구상	3
	7	행복e음 사례관리 입력	사례관리 요청건에 대해 행복e음에 욕구및위기도조사부터 종결까지 입력	3
	8	롤링페이퍼	의견 제시 및 교환을 위한 롤링페이퍼 작성	1
출품사유	<ul style="list-style-type: none"> <li>실무에서 기초생활수급 신청에서 책정까지 전체적인 흐름을 파악하기 어려움에 따라 고안함</li> <li>기초생활수급자 책정 후 사례관리로의 연계</li> </ul>			
교육기간	3일(23시간)			
교육대상	<ul style="list-style-type: none"> <li>신규 사회복지공무원</li> </ul>			
기대효과	<ul style="list-style-type: none"> <li>기초생활수급제도 전체적인 흐름 파악 및 사례관리 연계</li> </ul>			
교육특성	<ul style="list-style-type: none"> <li>신규 사회복지공무원의 기초생활수급 업무 능력 향상 및 사례관리대상자 선정</li> </ul>			

### 2. 주요 교육내용(총 8과목, 23시간)

교과 목명	주요내용	
마음 나누기	제 안 배 경	<ul style="list-style-type: none"> <li>강의수업과 참여수업이 혼합된 수업으로 수강생의 적극적 참여를 자연스럽게 이끌어내기 위함</li> </ul>
	교 육 목 표	<ul style="list-style-type: none"> <li>수강생간 라포 형성을 통해 자유롭고, 적극적인 분위기 형성</li> </ul>
	교 육 특 징	<ul style="list-style-type: none"> <li>수강생간 마음나누기</li> </ul>



	주요내용	세부교육내용(목차)	필요사유	방법	시간
		마음나누기(자기소개 및 신규 사회복지 공무원으로서 어려운 점 자유롭게 의견 제시)	수강생간 라포 형성	자기소개 및 자유발언	2
	기대효과	• 수강생간 안면 형성 및 적극적 참여수업 분위기 유도			
기초생활수급제도 설명	제안배경	• 신규 사회복지공무원에 대해 기초생활수급제도에 대한 지식이 부족			
	교육목표	• 기초생활수급제도 소개			
	교육특징	• 기초생활수급 신청에서 책정 및 사례관리로의 연계까지 전반적인 흐름 파악			
	주요내용	세부교육내용(목차)	필요사유	방법	시간
		기초생활수급 신청, 책정 및 사례 관리 제도 설명	기초생활수급 전반적 이해	PT	3
	기대효과	• 기초생활수급제도 및 사례관리 이해			
기초생활수급신청 구비서류 작성 및 행복e음 입력	제안배경	• 기초생활수급신청시 구비서류 작성 행복e음 입력 어려움 해소			
	교육목표	• 기초생활수급신청 구비서류 작성 및 행복e음 입력 이해하기			
	교육특징	• 가상의 대상자 설정을 통해 수강생이 직접 참여해봄			
	주요내용	세부교육내용(목차)	필요사유	방법	시간
		구비서류 작성방법 설명과 행복e음에 신청서 입력	신규 사회복지공무원의 경우 작성의 어려움이 있음	PT 및 참여수업	2
	기대효과	• 기초생활수급신청 구비서류 작성 및 행복e음 입력을 잘 할수있음			
소득인정액 계산 및 책정 (사례1, 사례2)	제안배경	• 신규 사회복지공무원의 경우 소득인정액 계산에 어려움이 민원인에게 책정 결과에 대해 설명이 부족함			
	교육목표	• 소득인정액 산출하기			
	교육특징	• 참여수업을 통해 소득인정액 직접 산출해보기			
	주요내용	세부교육내용(목차)	필요사유	방법	시간
		사례를 통한 소득인정액 계산	수강생이 직접 소득인정액을 산출해보는 것이 필요	PT 및 참여수업	6

	기 대 효 과	• 소득인정액 계산을 통해 민원인에게 책정결과에 대해 설명이 용이			
소득 인정액 계산 질의 응답	제 배 경	• 사례 1, 사례 2 및 그 밖에 질문을 통해 궁금증 해소			
	교 육 목 표	• 질의응답을 통해 소득인정액 완전히 이해하기			
	교 육 특 징	• 참여수업을 통해 소득인정액계산 관련 질의응답			
	주 요 내 용	세부교육내용(목차)	필요사유	방법	시간
		참여수업을 통해 질의응답	질의응답을 통해 궁금증 해소	참여수업	2
	기 대 효 과	• 수강생이 소득인정액 완전히 이해함			
사례 관리	제 배 경	• 기초생활수급자 책정에 따른 사례관리로 연계			
	교 육 목 표	• 사례관리를 통해 기초생활수급자의 복지욕구 해소			
	교 육 특 징	• 참여수업을 통해 사례관리 이해			
	주 요 내 용	세부교육내용(목차)	필요사유	방법	시간
		생태도 작성, 위기도조사 및 각각의 복지욕구에 따른 서비스연계 구상	기초생활수급자 책정과 사례관리 연계	참여수업	3
	기 대 효 과	• 기초생활수급자 복지욕구 해소방법 고안			
행복e 음 사례 관리 입력	제 배 경	• 행복e음에 사례관리 입력 절차에 어려움			
	교 육 목 표	• 행복e음에 사례관리 욕구및위기도조사부터 종결까지 완벽히 입력하기			
	교 육 특 징	• 가상의 대상자를 행복e음 사례관리에 입력하기			
	주 요 내 용	세부교육내용(목차)	필요사유	방법	시간
		• 사례관리 요청건에 대해 행 복e음에 욕구및위기도조사 부터 종결까지 입력	행복e음 사례관리 입력시 필요 함	PT	3
	기 대 효 과	• 행복e음에 사례관리 입력할수 있음			

롤링 페이퍼	제 배 안 경	수강생간 수업내용에 대한 아쉬운 점, 좋았던 점 공유하기			
	교 육 목 표	<ul style="list-style-type: none"> <li>수업내용에 대한 피드백 유도하기</li> </ul>			
	교 육 특 징	<ul style="list-style-type: none"> <li>수강생의 참여로 롤링페이퍼 작성으로 의견 제시 및 교환</li> </ul>			
	주 요 내 용	세부교육내용(목차)	필요사유	방법	시간
		수강생간 롤링페이퍼 작성	의견 제시 및 교환이 용이	참여수업	1
	기 대 효 과	<ul style="list-style-type: none"> <li>자유로운 의견제시로 더 나은 수업방향 제시</li> </ul>			

### 3. 교육 시간표

구분		1일 차	2일 차	3일 차	
1	09:10~10:30	등록 및 안내	소득인정액 계산 및 책정 (사례 1)	사례관리 (생태도 작성 서비스연계 구성)	
2	10:10~11:00	마음나누기			
3	11:10~12:00				
4	12:10~13:00	점심	점심	점심	
5	13:10~14:00	기초생활수급 제도 설명	소득인정액 계산 및 책정 (사례 2)	행복e음에 사례관리 입력	
6	14:10~15:00				
7	15:10~16:00				
8	16:10~17:00	기초생활수급신청 구비서류 작성 및 행복e음 입력	소득인정액 계산 질의응답	소득인정액 계산 질의응답	롤링페이퍼
9	17:10~18:00				평가 및 수료

【붙임 3】 최우수상(보건의료) 수상작 「경력단계별 정신간호실무 역량강화 교육훈련」

## 1. 출품과정 개요

과 정 명	경력단계별 정신간호실무 역량강화 교육·훈련			
교육목표	<ul style="list-style-type: none"> <li>정신병원 임상업무를 위한 경력 단계별 핵심 간호 역량을 갖추게 함</li> <li>✓ 일반-독립적 정신간호 실무 수행 가능한 역량을 갖추고 정신간호 정체성 확립</li> <li>✓ 중급-정신간호역량 증진과 정신간호 교육 및 자문 역량 확립</li> <li>✓ 고급-정신간호역량 증진과 정신간호행정 역량 확립</li> </ul>			
교육내용 (교과구성)	연번	교과목명	주요내용	시간
	1	일반 경력단계 정신간호실무 역량강화	최신정신보건 법규와 정책 및 정신약물 치료 정보확충, 정신간호중재 기술 증진, 정신간호과정 적용, 정신간호 전문직 정 체성 확립	25
	2	중급 경력단계 정신간호실무 역량강화	최신정신보건 법규와 정책 및 정신약물 치료 정보 확충, 정신간호중재 기술 증 진, 치료자로서의 자기 이해와 성장, 정 신간호 코칭과 슈퍼비전 기술증진	25
	3	고급 경력단계 정신간호실무 역량강화	최신정신보건 법규와 정책 및 정신약물 치료 정보 확충, 정신간호중재 기술 증 진, 정신간호 코칭과 슈퍼비전 기술 증 진, 리더십 증진 및 갈등 관리, 의료의 질 관리	25
출품사유	<ul style="list-style-type: none"> <li>간호역량은 경험과 교육 정도에 따라 그 강도와 완결성, 범위 수준이 달라 체계적이고 차별화된 실무교육 프로그램 필요</li> <li>현재 국내에 임상정신건강간호에서 실무 경력 단계별 교육 훈련 없어</li> <li>국민의 정신건강증진을 위해 현장에 필요한 업무역량을 갖춘 간호인력 확보에 국가적 노력 필요</li> </ul>			
교육기간	총 12일 75시간 : 단계별 4일(25시간)			
교육대상	<ul style="list-style-type: none"> <li>공무원 및 민간 정신간호사, 정신건강전문요원(간호사)</li> <li>✓ 일반단계 : 임상정신간호사 전체</li> <li>✓ 중급단계 : 임상정신간호 경력 5년 이상</li> <li>✓ 고급단계 : 임상정신간호 경력 10년 이상 and 주임간호사 이상</li> </ul>			
기대효과	-임상정신간호사의 간호실무 역량증대를 통한 개인 및 기관 경쟁력 강화 - 표준화되고 질 높은 정신간호 제공을 통한 국민 정신건강 증진			
교육특성	<ul style="list-style-type: none"> <li>본 교육은 질적 연구로 도출된 9개의 정신간호 핵심역량을 기초로 전문 가 자문을 통해 개발된 교육(안)을 전국 5개 국립정신병원 간호사 전수 (280명)을 대상으로 교육 요구도 조사를 한 최종 결과로 도출된 것임.</li> </ul>			

## 2-1. 일반경력단계 주요 교육내용(총 8 과목, 25시간)

교과 목명	주요내용			
제 배 경	<ul style="list-style-type: none"> <li>간호역량은 경험과 교육 정도에 따라 그 강도와 완결성, 범위 수준이 달라 체계적이고 차별화된 실무교육 프로그램 필요하나, 정신과 병원 간호사들에게는 체계적이고 표준화된 전문교육의 기회가 없다.</li> </ul>			
교 육 목 표	1) 최신정신보건 법규 및 정책을 이해하고 정신간호윤리에 입각하여 간호실무를 수행한다. 2) 최신정신약물치료 경향과 약리작용을 이해하고 간호실무에 적용한다. 3) 위기정신간호중재 기술을 증진하여 자해 및 타해 행동을 예방하고 중재한다. 4) 중증신체질환 환자 발생 시 효과적으로 대처하고 적절한 간호처치를 제공한다. 5) 심화면담술 기법을 활용하여 치료적으로 의사소통하고 간호실무를 수행한다. 6) 정신약물치료 원리를 이해하고 약물 부작용과 간호 사례를 개발하여 실무에 적용한다. 7) 치료자로서 자기 성격 및 의사소통 유형을 이해하고 자아성찰과 성장을 도모한다. 8) 정신간호 코칭과 슈퍼비전 기술을 증진하여 간호사 및 직원을 지지, 지도, 교육한다.			
교 육 특 징	1) 이론 강의를 최소화하면서 학습자 참여 기반 교육방법 적용 2) 실무에 직접 활용할 수 있도록 학습자 중심 간호 사례 및 가이드라인 개발 3) 중증신체질환간호에 대한 시뮬레이션 실습교육 기회 제공			
주 요 내 용	세부교육내용(목차)	필요사유	방법	시간
	1.최신정신보건 법규 및 정책의 실무 적용과 정신간호윤리	-정신보건 법규와 정책을 이해하고 -입원구제신청 등 인권 관련 절차와 서식을 알며 -대상자 및 직원 인권 보호 민원대처를 위해 필요 -환자 안내문 및 설명 가이드라인 개발 업무에 필요	강의	4
	2.최신정신약물치료의 이해와 간호	-최신 정신약물치료 정보 획득과 -최신 정신약물 약리작용을 알아 -약물의 작용 부작용에 따른 간호제공에 필요	강의	2
	3.위기정신간호중재	-공격 및 자살 행동 예방 및 간호에 필요	강의	2
	4.중증신체질환 간호	-심정지 환자 발생 시 대처 및 간호에 필요 -간호 메뉴얼 개발(심정지,당뇨,고혈압) 등에 필요	워크숍/ 시뮬레이션	4
	5.심화 면담술	-정신간호 제공 필수	워크숍	5
	6.정신약물간호	-정신약물의 약리작용, 치료원리 및 부작용에 따른 간호 및 사례 개발	강의/ 워크숍	3
	7.치료자로서의 자기이해와 성장	-자기 성격 및 인지오류, 의사소통 방법을 알아 치료자로서의 자아 성찰	워크숍	2
	8.정신간호 코칭과 슈퍼비전 방법	-간호사 및 직원의 평가,지지, 지도 및 교육에 필요	워크숍	3
기 대 효 과	초급 경력 단계 정신간호사가 독립적으로 정신간호 실무를 수행할 수 있는 역량을 갖추고 정신간호 정체성을 확립할 수 있게 된다.			

## 2-2. 교육 시간표(※교육기간에 따라 수정가능)

구 분		1일 차	2일 차	3일 차	4일 차
1	09:10~10:00	등록 및 안내	<b>정신약물관호</b> 1)정신약물과 약리작용 2)정신약물의 치료원리 및 부작용	<b>심화면담술</b> 1) 적용실제와 feed back (워크숍)	정신간호 코칭과 슈퍼비전 방법 (워크숍)
2	10:10~11:00	<b>최신정신보건법규 및 정책의 실무 적용과 정신간호윤리</b> 1) 정신보건법 및 정책변화			
3	11:10~12:00	2) 2인 진단 및 입원 적정성 평가제도			
4	12:10~13:00	점심	점심	점심	점심
5	13:10~14:00	3)입원구제신청 등 인권 관련 절차와 서식 4)대상자 및 직원 인권 보호 민원 대처	2) <b>정신약물지식의 간호실무 적용 및 사례 개발</b> (워크숍)	<b>심화면담술</b> 2)재적용과 평가 (워크숍)	<b>치료자로서의 자기이해와 성장</b> (워크숍)
6	14:10~15:00	5)정신간호윤리			
7	15:10~16:00	<b>중증신체질환간호</b> 1) 심정지환자 발생 시 대처 및 간호 (워크숍)	<b>위 기 정 신 간 호 중재</b> 1) 공격 행동 예방 및 간호	<b>중증신체질환간호</b> 2)정신질환자 당뇨병 간호	평가 및 수료
8	16:10~17:00		2)자살 행동 예방 및 간호	3)정신질환자의 고혈압 간호	

### 3-1. 중급경력단계 주요 교육내용(총 8 과목, 25시간)

교과 목명	주요내용			
제 배 경	<ul style="list-style-type: none"> <li>간호역량은 경험과 교육 정도에 따라 그 강도와 완결성, 범위 수준이 달라 체계적이고 차별화된 실무교육 프로그램 필요하나, 정신과 병원 간호사들에게는 체계적이고 표준화된 전문교육의 기회가 없다.</li> </ul>			
교 육 목 표	1) 최신정신보건 법규 및 정책을 이해하고 정신간호윤리에 입각하여 간호 실무를 수행한다. 2) 최신정신약물치료 경향과 약리작용을 이해하고 간호 실무에 적용한다. 3) 위기정신간호중재 기술을 증진하여 자해 및 타해 행동을 예방하고 중재한다. 4) 중증신체질환 환자 발생 시 효과적으로 대처하고 적절한 간호처치를 제공한다. 5) 기본면담술 기법을 활용하여 치료적으로 의사소통하고 간호 실무를 수행한다. 6) 정신약물치료 원리를 이해하고 약물 부작용과 간호 사례를 개발하여 실무에 적용한다. 7) 정신간호과정을 과학적으로 적용하고 합리적으로 기록한다. 8) 정신간호의 의미를 발견하고 전문직 정체성을 확립한다.			
교 육 특 징	1) 이론 강의를 최소화하면서 학습자 참여 기반 교육방법 적용 2) 실무에 직접 활용할 수 있도록 학습자 중심 간호 사례 및 가이드라인 개발 3) 중증신체질환간호에 대한 시뮬레이션 실습교육 기회 제공			
주 요 내 용	세부교육내용(목차)	필요사유	방법	시간
	1.최신정신보건 법규 및 정책의 실무 적용과 정신간호윤리	-정신보건 법규와 정책을 이해하고 -입원구제신청 등 인권 관련 절차와 서식을 알며 -대상자 및 직원 인권 보호 민원대처를 위해 필요 -환자 안내문 및 설명 가이드라인 개발 업무에 필요	강의	4
	2.최신정신약물치료의 이해와 간호	-최신 정신약물치료 정보 획득과 -최신 정신약물 약리작용을 알아 -약물의 작용 부작용에 따른 간호제공에 필요	강의	2
	3.위기정신간호중재	-공격 및 자살 행동 예방 및 간호에 필요	강의	2
	4.중증신체질환 간호	-심정지 환자 발생 시 대처 및 간호에 필요 -간호 메뉴얼 개발(심정지,당뇨,고혈압) 등에 필요	워크숍/ 시뮬레이션	4
	5.기본 면담술	-정신간호 제공의 기본필수	워크숍	4
	6.정신약물간호	-정신약물의 약리작용, 치료원리 및 부작용에 따른 간호 및 사례 개발	강의/ 워크숍	3
	7.정신간호과정의 적용과 기록	-정신간호과정을 통한 사례관리 및 정확한 기록을 위해 필요	워크숍	2
	8.정신간호 의미 발견과 전문직관	-정신간호의 의미발견과 전문직 정체성 확립에 필요	워크숍	3
기 대 효 과	초급 경력 단계 정신간호사가 독립적으로 정신간호 실무를 수행할 수 있는 역량을 갖추고 정신간호 정체성을 확립할 수 있게 된다.			



### 3-2. 교육 시간표(※교육기간에 따라 수정가능)

구 분		1일 차	2일 차	3일 차	4일 차
1	09:10 ~ 10:00	등록 및 안내	<b>정신약물간호</b> 1)정신약물과 약리작용 2)정신약물의 치료원리 및 부작용	<b>심화면담술</b> 1) 적용실제와 feed back (워크숍)	정신간호 코칭과 슈퍼비전 방법 (워크숍)
2	10:10 ~ 11:00	<b>최신정신보건법규 및 정책의 실무 적용과 정신간호윤리</b> 1) 정신보건법 및 정책변화			
3	11:10 ~ 12:00	2) 2인 진단 및 입원 적정성 평가제도			
4	12:10 ~ 13:00	점심	점심	점심	점심
5	13:10 ~ 14:00	3)입원구제신청 등 인권 관련 절차와 서식 4)대상자 및 직원 인권 보호 민원 대처	2) 정신약물지식의 간호실무 적용 및 사례 개발 (워크숍)	<b>심화면담술</b> 2)재적용과 평가 (워크숍)	<b>치료자로서의 자기이해와 성장</b> (워크숍)
6	14:10 ~ 15:00	5)정신간호윤리			
7	15:10 ~ 16:00	<b>중증신체질환간호</b> 1) 심정지환자 발생 시 대처 및 간호 (워크숍)	<b>위 기 정 신 간 호 중재</b> 1) 공격 행동 예방 및 간호	<b>중증신체질환간호</b> 2)정신질환자 당뇨병 간호	평가 및 수료
8	16:10 ~ 17:00		2)자살 행동 예방 및 간호	3)정신질환자의 고혈압 간호	

## 4-1. 고급경력단계 주요 교육내용(총 8 과목, 25시간)

교과 목명	주요내용				
제 배 경	• 간호역량은 경험과 교육 정도에 따라 그 강도와 완결성, 범위 수준이 달라 체계적이고 차별화된 실무교육 프로그램 필요하나, 정신과 병원 간호사들에게는 체계적이고 표준화된 전문교육의 기회가 없다.				
교 육 목 표	1) 최신정신보건 법규 및 정책을 이해하고 정신간호윤리에 입각하여 간호실무를 수행한다. 2) 최신정신약물치료 경향과 약리작용을 이해하고 간호실무에 적용한다. 3) 위기정신간호중재 기법을 습득하여 자해 및 타해 행동을 예방하고 중재한다. 4) 중증신체질환 환자 발생 시 효과적으로 대처하고 적절한 간호처치를 제공한다. 5) 심화면담술 기법을 활용하여 치료적으로 의사소통하고 간호실무를 수행한다. 6) 정신간호 코칭과 슈퍼비전 기술을 증진하여 간호사 및 직원을 지지, 지도, 교육한다. 7) 리더십을 증진하여 주도적으로 업무를 수행하고 소통하며 갈등을 관리한다. 8) 의료의 질 관리와 정신건강지표의 개념에 대한 이해로 양질의 정신간호를 제공한다.				
교 육 특 징	1) 이론 강의를 최소화하면서 학습자 참여 기반 교육방법 적용 2) 실무에 직접 활용할 수 있도록 학습자 중심 간호 사례 및 가이드라인 개발 3) 중증신체질환간호에 대한 시뮬레이션 실습교육 기회 제공				
주 요 내 용	세부교육내용(목차)		필요사유	방법	시간
	1.최신정신보건 법규 및 정책의 실무 적용과 정신간호윤리		-정신보건 법규와 정책을 이해하고 -입원구제신청 등 인권 관련 절차와 서식을 알며 -대상자 및 직원 인권 보호 민원대처를 위해 필요 -환자 안내문 및 설명 가이드라인 개발 업무에 필요	강의	4
	2.최신정신약물치료의 이해와 간호		-최신 정신약물치료 정보 획득과 -최신 정신약물 약리작용을 알아 -약물의 작용 부작용에 따른 간호제공에 필요	강의	2
	3.위기정신간호중재		-공격 및 자살 행동 예방 및 간호에 필요	강의	2
	4.중증신체질환 간호		-심정지 환자 발생 시 대처 및 간호에 필요 -간호 메뉴얼 개발(심정지,당뇨,고혈압) 등에 필요	워크숍/ 시뮬레이션	4
	5.심화 면담술		-정신간호 제공 필수	워크숍	5
	6.정신간호 코칭과 슈퍼비전 방법		-간호사 및 직원의 평가, 지지, 지도 및 교육 능력 함양에 필요	강의/ 워크숍	3
	7.리더십과 갈등관리		-관리자 기본 역량	워크숍	2
	8.의료 질 관리와 정신건강지표의 이해		-관리자의 기본 역량	강의	3
기 대 효 과	초급 경력 단계 정신간호사가 독립적으로 정신간호 실무를 수행할 수 있는 역량을 갖추고 정신간호 정체성을 확립할 수 있게 된다.				

## 4-2. 교육 시간표(※교육기간에 따라 수정가능)

구 분		1일 차	2일 차	3일 차	4일 차
1	09:10 ~ 10:00	·등록 및 안내	정신약물관호 1)정신약물과 약리작용 2)정신약물의 치료원리 및 부작용	심화 면담술 1) 적용실제와 feed back (워크숍)	의 료 질 관리와 정신건강지표 의 이해
2	10:10 ~ 11:00	최신정신보건 법규 및 정책의 실무 적용과 정신간호윤리 1) 정신보건법 및 정책변화			
3	11:10 ~ 12:00	2) 2인 진단 및 입원 적정성 평가제도			
4	12:10 ~ 13:00	점심	점심	점심	점심
5	13:10 ~ 14:00	3)입원구제신청 등 인권 관련 절 차와 서식  4)대상자 및 직 원 인권 보호 민 원 대처	최신정신약물치료 의 이해와 간호 1) 최신정신약물 치료 정보 및 약리   2) 정신약물지식의 간호실무 적용 및 사례 개발 (워크숍)	심화 면담술 2)재적용과 평가 (워크숍)	리더십과 갈등관리 (워크숍)
6	14:10 ~ 15:00	5)정신간호윤리			
7	15:10 ~ 16:00	중증신체질환간호 1) 심정지환자 발생 시 대처 및 간호 (워크숍)	위 기 정 신 간 호 중재 1) 공격 행동 예방 및 간호	중증신체질환간호 2)정신질환자 당뇨병 간호	평가 및 수료
8	16:10 ~ 17:00		2)자살 행동 예방 및 간호	3)정신질환자의 고혈압 간호	