

# 지역사회서비스 투자사업의 현황과 과제

---

2021. 03. 05

신창환(경북대학교 사회복지학부)

# 목 차

- 1 지역사회서비스투자사업의 시행 배경
- 2 지역사회서비스 투자사업의 특성
- 3 경북 지역사회서비스 투자사업의 현황
- 4 경북 지투사업 활성화를 위한 과제

# 1장. 지역사회서비스투자사업의 시행배경

## ➤ 신사회 위험 도래와 새로운 복지제도의 도입

- 저출·산고령화, 여성의 취업 증가, 가족구조 변화 등 사회변화에 따른 현금급여 중심의 사회보험과 공적부조의 한계

→ 새로운 복지 욕구의 증가와 그에 따른 사회서비스 도입의 필요성

## • 보편적 사회서비스 확대

- 소득 중심에서 탈피하여 욕구 중심의 보편적 사회서비스 제공

## • 사회적 일자리 창출

- 사회서비스 확대에 따른 제공 인력 고용창출(사회적 일자리)

→ 2000년대 중반 이후 새로운 복지제도의 도입

- 2007년 사회서비스 전자바우처 제도 시행: 장애인, 노인, 아동 돌봄
- 2008년 노인장기요양보험 제도 시행

# 1장. 지역사회서비스투자사업의 시행배경

## ➤ 새로운 사회서비스 확대를 위한 정책과제

- 사회서비스 보장성을 확대하기 위해서는 **공급 인프라**의 확대가 요구
- 정부의 정책적 초점은 부족한 공급 인프라의 확대에 맞춤
  - 공급 인프라(제공기관, 제공인력)의 확대는 공공을 통한 방법, 민간을 활용하는 방법이 있음
  - 부족한 공급 인프라 확대를 위해 정부는 공공 인프라의 확대보다는 민간 인프라의 확대를 선택
  - 민간 인프라의 확대에는 시장화(marketization) 논리가 선택

## ❖ **시장화(marketization)**

- 공공서비스의 확대에 있어서 비영리기관 외에 영리 기관의 참여를 촉진하고, 제공기관 간의 경쟁과 이용자의 선택이라는 시장원리를 활용하는 정책
- 경쟁과 선택을 통한 서비스 질 향상

# 1장. 지역사회서비스투자사업의 시행배경

## ❖ 바우처(voucher)

- 개념: 현금급여와 현물급여의 절충적 성격을 가진 급여 방식의 일종
- 서비스 이용 대가가 공급자에게로 직접 이전(기관 보조금 방식과의 차이)
- 이용자에게 제공한 서비스 양에 의해 기관의 수입이 결정(다수의 공급자 간의 경쟁에서 이용자의 선택을 받아야 함)

국가가 복지 대상자에게 직접 현금이나 서비스, 물품을 제공하는 대신, 정해진 이용처에서 서비스(또는 물품)로 교환할 수 있는 이용권을 제공하는 것을 말합니다.



## 2장. 지역사회서비스투자사업의 특성

## 2장. 지역사회서비스투자사업의 특성

### ➤ 지역사회서비스 투자사업의 시행

- 지역사회서비스투자사업(지투사업)은 2000년대 초중반의 사회적·정책적 필요성 하에서 시행된 바우처 사업 중 하나
- 2007년 4월, '지역사회서비스혁신사업'이라는 명칭으로 시작되어 현재 아동, 노인, 장애인 등에게 돌봄, 상담, 건강 및 여가 등의 서비스를 제공하고 있음

### ➤ 지역사회서비스투자사업의 특징

- **지역사회 중심의 서비스**

- 지역사회의 욕구와 지역복지 자원을 활용하여 지역사회에 필요한 사회서비스를 기획, 관리

- **바우처 방식의 활용**

- 경쟁과 선택이라는 시장화 논리에 적합한 정책수단이 바우처

- **보편적 사회서비스 제공**

- 수요 확대를 통한 사회서비스 시장 확대, 일자리 창출

## 2장. 지역사회서비스투자사업의 특성

### ➤ 지투사업의 변화: 2012년 등록제의 도입

- 경쟁과 선택이라는 시장화 논리가 작동하기 위해서는 다양한 서비스 제공 기관이 시장에 진입하여야 함
  - 지투사업 초기, 기존 사회복지기관 중심으로 공급인프라가 작동
    - 서비스 확대에 한계가 있다는 평가
- 이에, 지정제 대신 시장진입 기준을 낮추는 '등록제'를 시행하여 제공 기관의 양적 확대 및 일자리 수의 확대를 강조
  - 실제 기관의 확대가 양질의 사회적 일자리와 서비스 질을 확보하였는가에 대한 평가는 엇갈리고 있음

### 3장. 경북 지역사회서비스투자사업의 현황

### 3장. 경북 지역사회서비스투자사업의 현황

#### ➤ 경북 지투사업의 현황

- 최근 3개년 간 예산집행 추이

- 2019년 전국 지투사업의 예산액은 2,500억 원, 경북이 5.6% 예산액 점유  
(도 단위: 경기 > 전북 > 전남 > 경북)

- 경북 지투사업의 예산액은 141억 원, 집행액은 119억 원, 환급액은 3.7억 원임

| (단위:천원) |                                   |                                   |                                   |
|---------|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
|         | 2017년                             | 2018년                             | 2019년                             |
| 예탁액     | 11,677,764                        | 12,289,201                        | 14,101,092                        |
| 집행액     | 11,327,340<br>(97.0%)<br>전국 95.1% | 11,915,460<br>(97.0%)<br>전국 94.9% | 13,735,103<br>(97.4%)<br>전국 97.5% |
| 환급액     | 350,424<br>(3.0%)<br>전국 4.9%      | 373,740<br>(3.0%)<br>전국 5.1%      | 365,988<br>(2.6%)<br>전국 2.5%      |

### 3장. 경북 지역사회서비스투자사업의 현황

#### ➤ 2020년 경상북도 지역사회서비스투자사업 실태조사

- 조사대상 및 조사방법

- 공급측면에서 제공기관과 제공인력 대상 실태조사 시행
- 2020년 3월 기준 570개소 1,714명 대상으로 우편 설문조사(6.1~7.15)
- 제공기관 195개소(활:153/비활:42), 제공인력 782명(활:631/비활:151) 응답

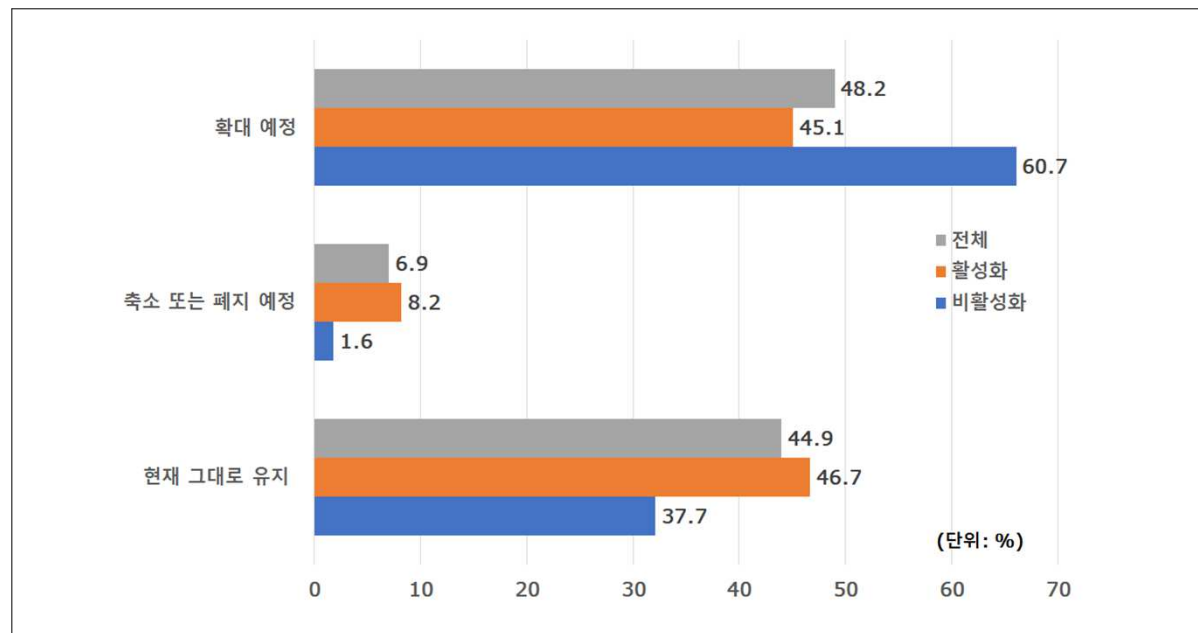
- 조사내용

- 제공기관: 기관현황, 서비스 제공, 이용자수, 제공인력 현황, 향후 사업계획, 사업참여 동기, 제공기관 간 경쟁정도, 서비스 품질향상 노력, 사업활성화 요인
- 제공인력: 일반적 특성, 서비스 제공시간, 지투사업 참여 이유, 서비스 품질 자기평가, 업무강·도급여수준 평가, 서비스 전달과정상의 애로 사항, 서비스 품질향상 노력, 사업활성화 요인

### 3장. 경북 지역사회서비스투자사업의 현황

#### 1. 제공기관 실태조사 결과

- 제공기관 일반 특성
  - 기관유형: 개인사업자 65.6% > 비영리법인 9.2%
  - 제공서비스 수: 2개 62.1% > 1개 33.8%
  - 서비스 대상자: 아동 216개 기관 > 청소년 155개 기관
  - 향후 서비스 확대계획: 확대 예정(60.7%) > 현상 유지(44.9%)

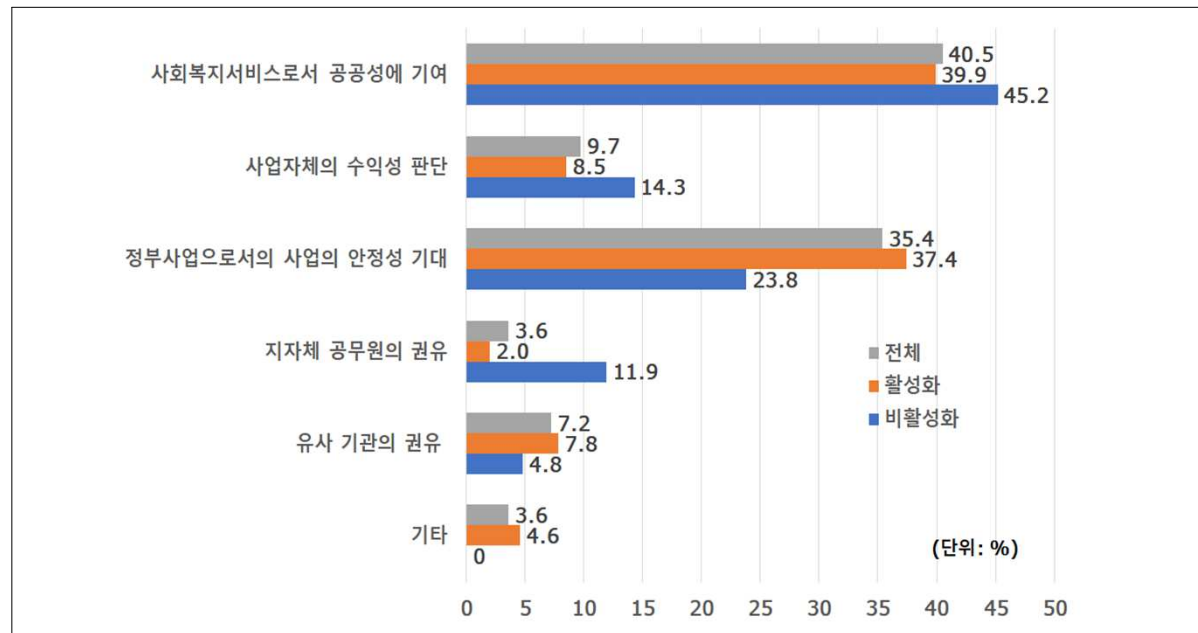


### 3장. 경북 지역사회서비스투자사업의 현황

#### 1. 제공기관 실태조사 결과

- 제공기관(장) 사업 참여 이유

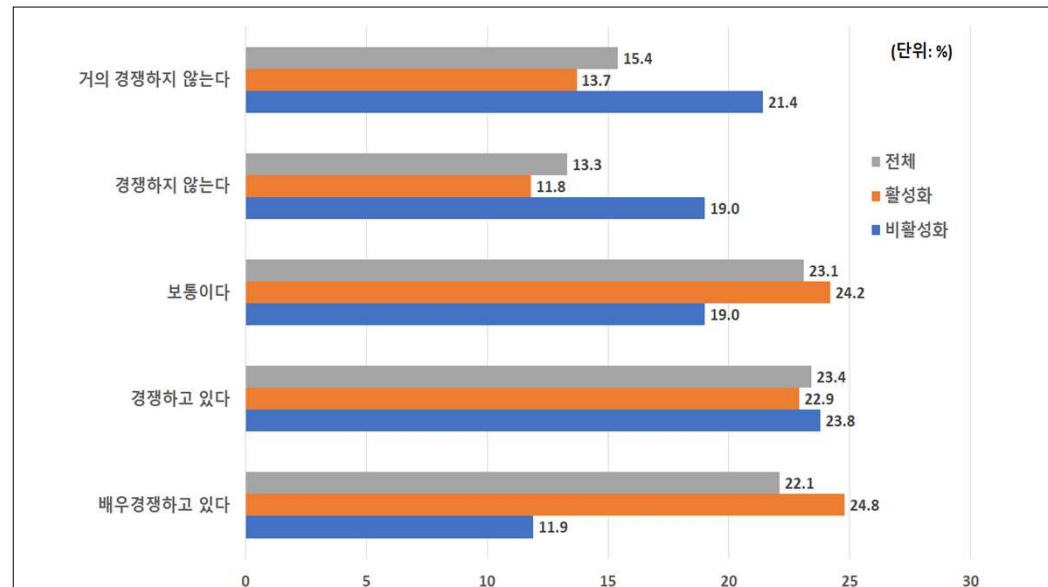
- **공공성 기여(40.5%)** > 사업의 안정성(35.4%) > 사업의 수익성(9.7%)



### 3장. 경북 지역사회서비스투자사업의 현황

#### 1. 제공기관 실태조사 결과

- 이용자 확보 경쟁 정도
  - 경쟁하고 있음 = 보통(23.1%) > 매우 경쟁(22.1%)
- 서비스 질 경쟁 정도
  - 경쟁하고 있음(41.5%) > 보통(21.0%) > 매우 경쟁(16.4%)
- 이용자 확보 경쟁 정도
  - 경쟁하고 있음(23.1%), 보통(23.1%) > 매우 경쟁(22.1%)

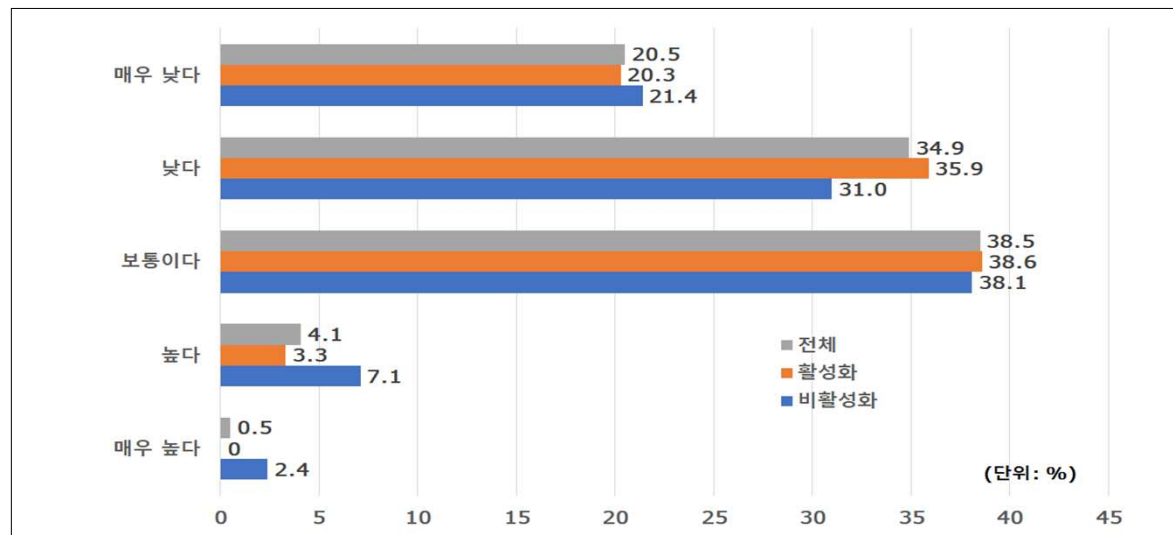


### 3장. 경북 지역사회서비스투자사업의 현황

#### 1. 제공기관 실태조사 결과

- 사업의 수익성

- 보통(38.5%) > 낮다(34.9%) > 매우 낮다(20.5%)

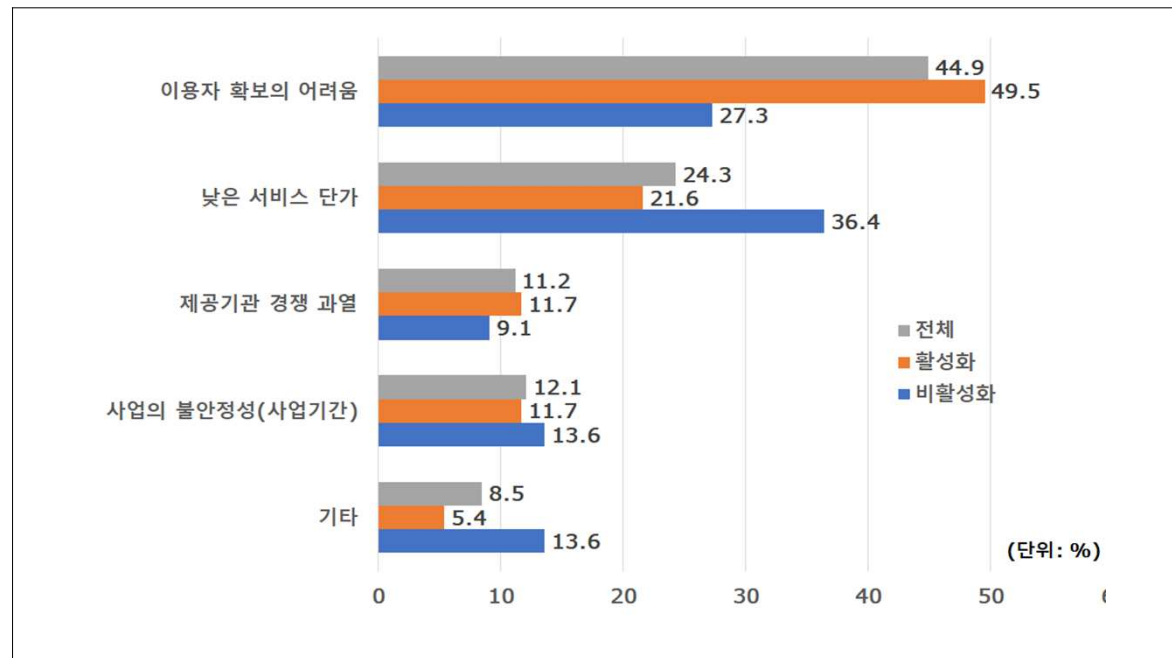


### 3장. 경북 지역사회서비스투자사업의 현황

#### 1. 제공기관 실태조사 결과

- 수익성이 낮은 이유

- 전체 평균: 이용자 확보 어려움(44.9%) > 낮은 서비스 단가(24.3%)
- 활성화 지역: **이용자 확보의 어려움**(49.5%) > 낮은 서비스 단가(21.6%)
- 비활성화 지역: **낮은 서비스 단가**(36.4%) > 이용자 확보 어려움(27.3%)

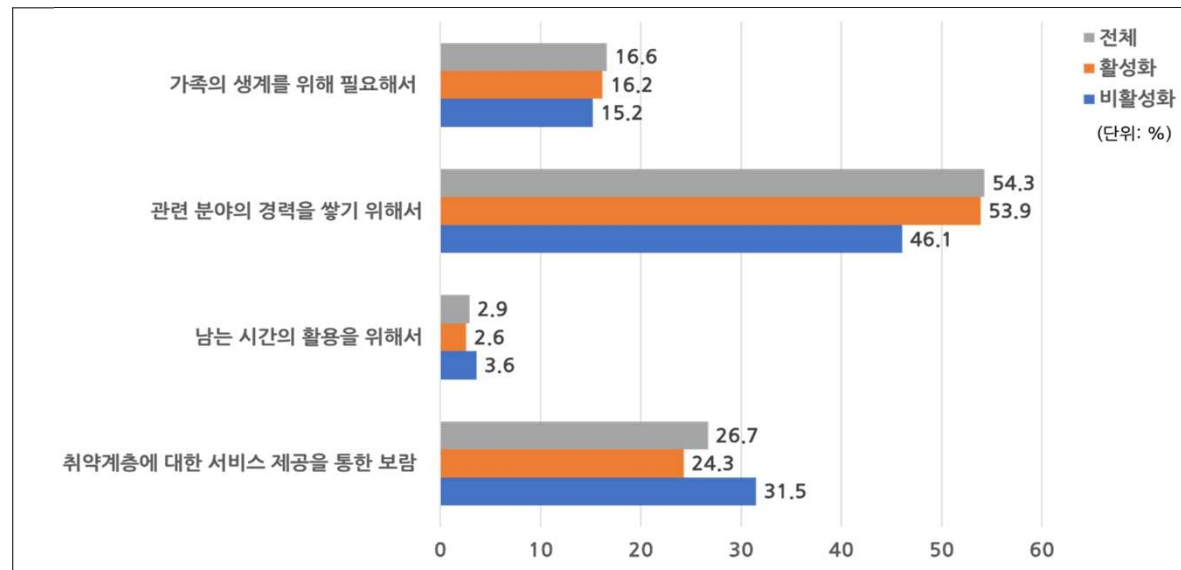


### 3장. 경북 지역사회서비스투자사업의 현황

#### 2. 제공인력 실태조사 결과

- 제공인력 일반 특성

- 학력: 대학원 및 대학 졸업이 75% 이상
- 근무형태: 정규직 > 계약직(월 60시간 미만) > 프리랜서
- 월 평균 급여: 128.3만 원
- 업무강도 대비 급여수준 평가: 보통(54.6%) > 낮다(28.3%)
- 직업 선택 이유: 관련 분야의 경력, 서비스 제공을 통한 보람

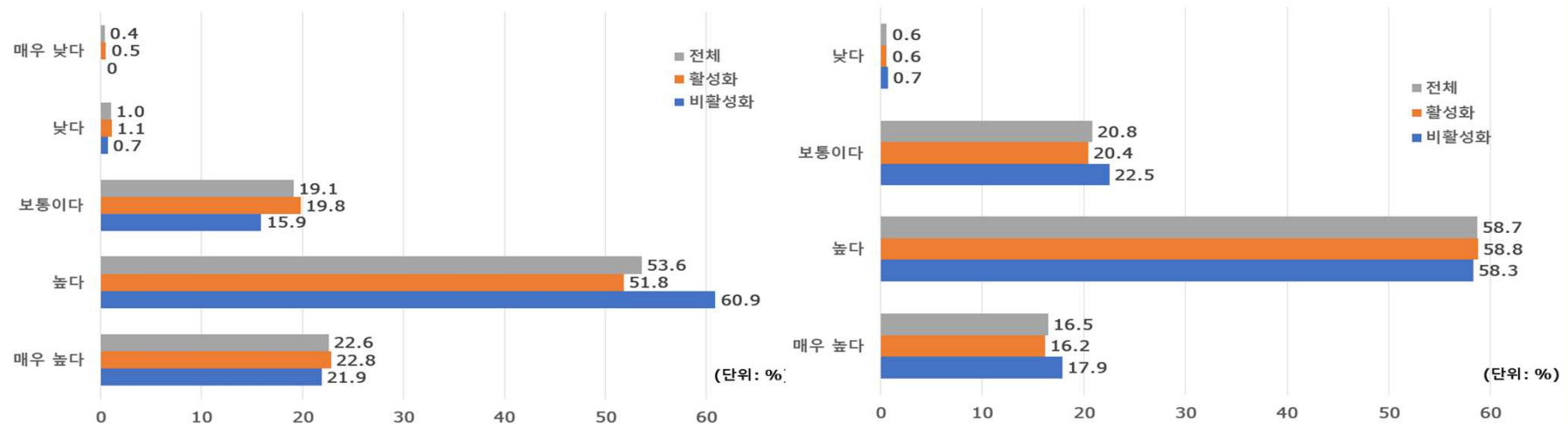


### 3장. 경북 지역사회서비스투자사업의 현황

#### 2. 제공인력 실태조사 결과

- 제공인력의 서비스 평가

- 제공인력이 본 이용자의 만족도 평가 VS 제공인력 본인의 서비스 품질 자기평가



- 지투사업 종사자로서 애로사항

- 행정 및 서류업무 과다(38.5%) > 낮은 임금(29.3%)

- 서비스 전달과정의 애로사항

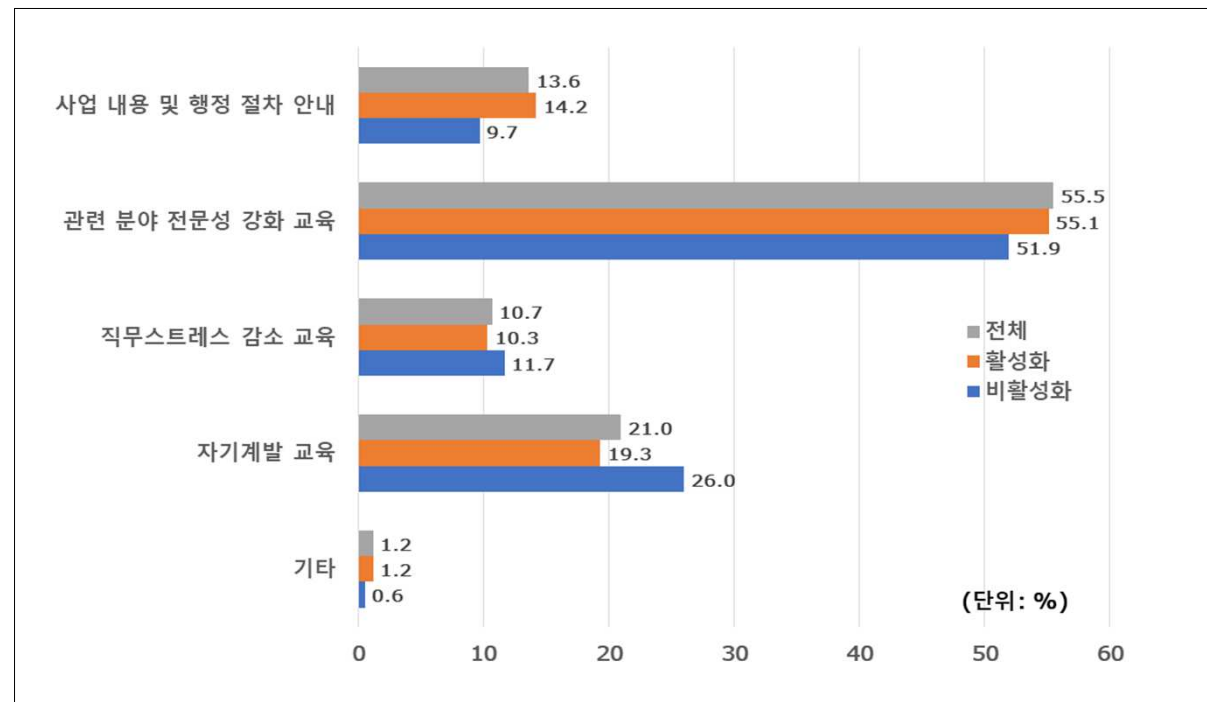
- 결제시스템 복잡성(37.3%) > 업무량 과다(19.9%)

### 3장. 경북 지역사회서비스투자사업의 현황

#### 2. 제공인력 실태조사 결과

- 제공인력에게 필요한 교육

- 전문성 강화 교육(55.5%) > 자기계발 교육(21.0%) > 사업내용·행정절차 교육(13.6%)



## 4장. 경북 지투사업 활성화를 위한 과제

## 4장. 경북 지역사회서비스투자사업 활성화를 위한 과제

### ➤ 사업에 대한 신뢰도 제고

- 기관장 및 인력들은 기관 운영의 안정성, 제도의 예측가능성을 높이는 것이 중요하다고 인식하고 있음
  - 중앙정부와 지자체의 안정성과 예측가능성을 높이기 위한 제도적 개선 필

### ➤ 지역주민이 체감하는 서비스의 개발 및 제공

- 성인, 청장년 층 대상의 사회서비스가 제공되지 못하고 있음
  - 지역사회의 문제를 해결하기 위한 다양한 시도와 노력들이 요구

### ➤ 전문적 복지서비스의 제공을 위한 노력

- 사회복지 차원에서 제공되는 서비스로서 전문성을 갖춘 서비스 제공 인력이 필요
  - 사회복지서비스 마인드와 태도, 역량 강화
- 제공인력들은 서비스 제공자로서 역량강화 교육에 대한 수요가 높음
  - 전문성 향상과 자기계발에 대한 교육수요를 충족시킬 수 있는 지원단과 지자체, 기관의 협력이 요구

**Thank You**