

2021년 5월 지역사회서비스투자사업 실시간 온라인 교육 계획

지역사회서비스투자사업의 사회서비스 품질 향상을 위한 제공기관 종사자 기본 교육 실시

1 교육 개요

- 교육기간 : 2021년 5월 과정
- 신청기간 : 2021. 5. 13.(목)~2021. 5. 20.(목)
- 대 상 : 지역사회서비스투자사업 제공기관 종사자 약280명
- 방 법 : 줌(zoom)을 통한 비대면 실시간 교육 ※붙임1 참조
- 개설과정

과정명	대 상	일 시	인 원	이 수
아동학대 예방교육	아동·청소년 대상 사업 대표·관리책임자, 제공인력	5월 25일(화) 9:30~11:30	70	2hr
사회적경제조직의 이해	대표·관리책임자	5월 26일(수) 9:30~11:30	70	2hr
이용자 유형별 응대법	제공인력	5월 27일(목) 9:30~11:30	70	2hr
노인학대 예방교육	노인 대상 사업 대표·관리책임자, 제공인력	5월 28일(금) 9:30~11:30	70	2hr

2

5월 교육과정

※ 교육일정은 상황에따라 변동될 수 있습니다.

1. 아동학대 예방 교육			
일 시	5월 25일(화) 9:30~11:30		
대 상	지역사회서비스투자사업 아동·청소년 대상 제공기관 대표·관리책임자, 제공인력		
인 원	70명	이수시간	2시간
내 용	● 최근 심각한 사회 문제로 ‘아동학대’ 대두 ● 이용자(아동·청소년) 보호 및 학대예방을 위한 개념, 유형, 신고 방법 등에 대한 교육		
세 부 계 획			
일 정		교 육 내 용	비 고
9:10~9:30	`20	교육접수(zoom접속)	※zoom 접속 후 화면, 소리 작동 확인
9:30~11:30	`120	아동학대 예방 교육	경북서부아동보호전문기관 팀장 최명철

2. 사회적 경제조직 이해			
일 시	5월 26일(수) 9:30~11:30		
대 상	지역사회서비스투자사업 제공기관 대표·관리책임자		
인 원	70명	이수시간	2시간
내 용	<ul style="list-style-type: none">● ‘21년 지역사회서비스투자사업 주요 정책 추진방향 사회적경제조직 참여 활성화 지원● 사회적 경제조직 개념, 인증방법, 동향 등		
세 부 계 획			
일 정		교 육 내 용	비 고
9:10~9:30	`20	교육접수(zoom접속)	※zoom 접속 후 화면, 소리 작동 확인
9:30~11:30	`120	사회적 경제조직 이해	지역과 소셜비즈 사회적기업지원센터 센터장 박진국

3. 이용자 유형별 응대법			
일 시	5월 27일(목) 9:30~11:30		
대 상	지역사회서비스투자사업 제공기관 제공인력		
인 원	70명	이수시간	2시간
내 용	● DISC척도를 활용한 유형별 이용자 응대 및 커뮤니케이션 과정		
세 부 계 획			
일 정		교 육 내 용	비 고
9:10~9:30	`20	교육접수(zoom접속)	※zoom 접속 후 화면, 소리 작동 확인
9:30~11:30	`120	이용자 유형별 응대법	라온플러스컨설팅 대표 이선경

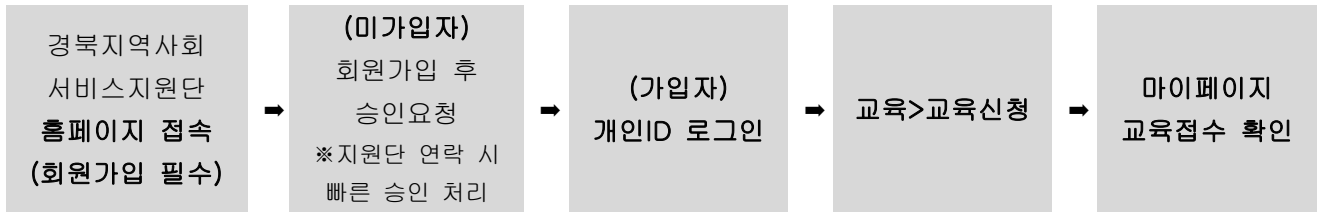
4. 노인학대 예방 교육			
일 시	5월 28일(금) 9:30~11:30		
대 상	지역사회서비스투자사업 노인 대상 제공기관 대표·관리책임자, 제공인력		
인 원	70명	이수시간	2시간
내 용	<ul style="list-style-type: none">노인학대 예방을 위한 개념, 유형, 신고 방법노인의 인권		
세 부 계 획			
일 정		교 육 내 용	비 고
9:10~9:30	`20	교육접수(zoom접속)	※zoom 접속 후 화면, 소리 작동 확인
9:30~11:30	`120	노인학대 예방 교육	경북서부노인보호전문기관 실장 홍성남

3 교육신청 방법

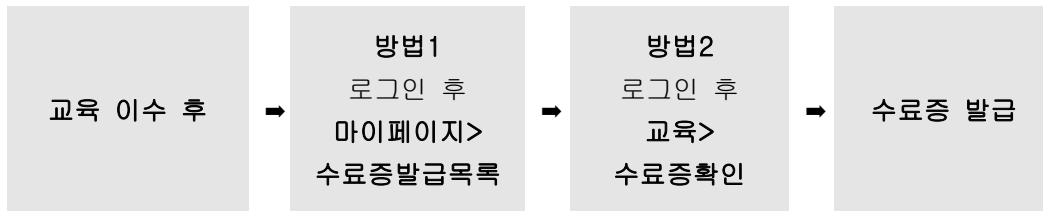
□ 접수기간 : 2021. 5. 13.(목)~2021. 5. 20.(목)까지

□ 교육신청 및 수료증발급 : 경북지역사회서비스지원단 홈페이지(www.gbss.or.kr)

[교육신청 방법]



[수료증발급 방법]



4 교육생 안내 사항

- 코로나19 확산 방지를 위하여 비대면으로 진행되는 실시간 집합교육
- 실시간 온라인 교육 참여방법(붙임파일) 필독
- 교육생 준비사항 : 카메라 기능이 있는 기기, 이어폰, 조용한 공간
- **수료 인정** 기준
 - 1) 교육등록 시간 내에 ‘기관명+이름’으로 접속
 - 2) 수강시간 80% 이상 인정
 - 3) 교육만족도조사 설문 참여
- **수료 불가 및 퇴장 조치** 기준
 - 1) 교육 중 이동(도보, 조수석/운전석 차량이동 등)
 - 2) 대기실 배치 15분 초과 및 3회 이상
→ 대기실 배치 : 카메라 모니터링 실시 시 장시간 본인확인이 되지 않을 경우
- 교육자료 : 경상북도지역사회서비스지원단 홈페이지 자료실 게시 예정
- 교육일 3일전 교육자료와 zoom 참여 링크 안내문자 발송

5

행정사항

- 도·시군 : 제공기관으로 공문 발송
- 지원단 : 경북지역사회서비스지원단 홈페이지 가입 제공기관 문자 발송
- 문의 : 054-710-8853